La Gomera
Grossartige Erlebnisse auf kleiner Insel

Eine Reise mit Meeresbiologe Volker Boehlke
Von Donnerstag, 14. September
bis Montag, 25. September 2023

Ein kleiner roter Felsen vulkanischen Ursprungs im Atlantik bietet imposante Bergwelten, uralte feuchte Wälder, freilebende Delfine und Wale und viel Meer. La Gomera ist eine der Kanarischen Inseln und gehört damit auch zu Makaronesien; eine Insel im ewigen Frühling, welche die Bezeichnung «Insel der Glückseligen» wie keine andere verdient. Klimatische Besonderheiten haben den Lorbeerwald La Gomeras zu einem einzigartigen Relikt aus fernen Zeiten werden lassen. Die Hochebene der Insel ist, gespeist durch die Nebel des Nordostpassats, so feucht, dass man ganzjährig durch diesen immergrünen Nebelwald wandern – und den Frieden und die Unberührtheit des seit 1981 unter Schutz gestellten Nationalparks geniessen kann.

Volker Boehlke

Vorgesehenes Reiseprogramm

1. Tag / Donnerstag, 14. September 2023 Anreise

Anreise und Direktflug von Zürich nach Teneriffa Süd, wo wir von Volker Boehlke in Empfang genommen werden. Anschliessend geht es mit der Abendfähre nach La Gomera und mit dem Bus zum 4-Sterne-Hotel Playa La Calera.

2. Tag Valle Gran Rey

Der Tag startet mit einem gemütlichen Spaziergang durch das Dorf. Am Nachmittag haben wir Zeit anzukommen und den Atlantik zu geniessen.
Beim ersten Vortrag am späten Nachmittag geht es um die Besonderheiten der Geologie und das besondere Klima der Insel La Gomera und den Kanarischen Inseln. Wie Vulkanismus zur Entstehung der Insel geführt hat, das einzigartige Klima, die gewaltige Erosion und die Besiedlung dieses Mikrokontinentes mit einer vielfältigen Pflanzenwelt und einer unscheinbaren, aber vielfältigen Tierwelt werden uns faszinieren.

3. Tag Inselausflug

Wir machen uns auf, um das Biosphären-Reservat La Gomera kennenzulernen. Bei dem heutigen Ausflug über die Insel erleben Sie die Bergwelt in ihrer schönsten Form. Zwischen atemberaubenden Ausblicken und zauberhaftem Lorbeerwald machen wir eine kleine Wanderung im UNESCO-Weltnaturerbe «Parque Nacional de Garajonay». Die Informationen über die im Nationalpark heimische Reliktflora aus dem Tertiär und ihren Beitrag zur Wasserversorgung der Insel wird uns Volker Boehlke mit Hinweisen auf die Nutzung von verschiedenen Kräutern würzen. Auf dem Rückweg lassen wir uns «die» typische Mahlzeit La Gomeras in einem Restaurant schmecken.

4. Tag — Delfin- & Walbeobachtungstour

Heute fahren wir zum ersten Mal aufs Meer hinaus, um vom Atlantik aus einen Blick auf die Insel zu werfen und Delfine und/oder Wale zu suchen. Fühlen Sie sich als Gast und lassen Sie die Meeressäuger Ihre Gastgeber sein. Mit dieser Einstellung setzt sich unser Partner vor Ort von anderen Whale Watching – Anbietern ab. Die Abfahrt erfolgt im traditionellen Fischerhafen von Vueltas. Die Distanz zum Hafen vom Hotel beträgt zirka 25 Minuten zu Fuss.

Am Abend erfahren wir von Volker Boehlke, was Wale und Delfine überhaupt hierherzieht, wie sie sich orientieren und verständigen, welche Arten wir hier finden und vieles mehr rund um die faszinierenden Meeressäuger.

©Volker Boehlke

5. Tag — Küstensafari & Walbeobachtungstour

Sagt Ihnen der Begriff «Felswattführung» was? Auf einer Küstensafari begegnen wir den «Big Five» der Rockpools. Eine ereignisreiche und informative Tour, auf der wir dem von Ebbe und Flut gestalteten Lebensraum und den dort lebenden Tieren näherkommen. Entdeckungen in Tümpeln und Spalten im Watt sind der Garant für einen spannenden Vormittag.

Am Nachmittag treffen wir uns zur zweiten Walbeobachtungstour – wieder geht es aufs Meer hinaus, um Delfinen oder Walen zu begegnen. Natürlich informiert Volker Boehlke uns auch genau über die Wanderungen der Unechten Karettschildkröten und die Vogelwelt. Die häufigen Sepiasturmtaucher und die sehr seltenen Fischadler werden auch thematisiert.

6. Tag — Zur freien Verfügung

Der heutige Tag steht uns zur freien Verfügung. Wir können beispielsweise das Valle Gran Rey erkunden gehen, dafür bietet sich ein Spaziergang durch die stimmungsvollen Gassen im Ortsteil Calera am Fusse des La Merica bestens an. Wir können aber auch einfach den Strand geniessen, einen weiteren Ausflug aufs Meer buchen oder uns mit einer professionellen Massage auf den nächsten Tag vorbereiten.
Wenn uns danach steht, begeben wir uns auf eine Wanderung, auf der der Weg das Ziel ist. Über das Künstlerdorf El Guro gelangt man nur wenige Meter entfernt von der Strasse in ein Seitental des Valle Gran Rey und taucht ab in plätschernde Bambuswelten. Es ist wandern im wahrsten Sinne des Wortes über Stock und Stein angesagt, bevor man dann in dieser Talsackgasse am kleinen Wasserfall verweilen kann.

7. Tag — Delfin- & Walbeobachtungstour

Es geht wieder aufs Meer hinaus. Vielleicht kommt heute das Unterwassermikrofon zum Einsatz? Oder eventuell sogar die Unterwasserkamera? Erleben Sie das intensive Spektakel von den kleinen Booten aus und werfen Sie einen letzten Blick vom Meer auf die grüne Insel mit ihren Buchten und alten Fischfabriken, in denen jahrzehntelang der kleine Thunfisch (Bonito) eingekocht wurde. Nehmen wir die Weite des Meeres mit von Bord in den freien Nachmittag.

© Volker Boehlke

8. Tag — Inselausflug

Am Fusse des Tafelberges Fortaleza wandern wir zunächst auf felsigen Pfaden in den Wald des Nationalparks hinein. Dann geht es langsam hinauf auf den Garajonay, La Gomeras höchsten Berg. Auf dem Weg werden wir mit fantastischen Panoramablicken verwöhnt. Wenn die Sicht klar ist, sehen wir gar die umliegenden Inseln in aller ihrer Pracht aus den Wolkendecken der Passatwinde hervorschauen. Wir besuchen die Bergdörfer Chipude und El Cercado. Zu Mittag essen wir in einem der Dörfer.

9. Tag — Ausfahrt aufs Meer

Die heutige dritte Tour gestaltet sich ganz anders: Warm angezogen betten wir uns zwischen das Firmament und die sanfte See. Unter dem funkelnden Sternenzelt nehmen wir die Atmosphäre aus dem kleinen Fischereihafen mit aufs Meer. Von unten leuchten die Dinoflagellaten (Noctiluca scintillans) und weisen den Weg zum spektakulären Sonnenaufgang und den Meeressäugern.
Der Nachmittag steht uns zur freien Verfügung. Gegen Abend erweitern wir mit Volker Boehlke unser Wissen zum Thema Ozeanographie. Wieso ist das Meer blau? Wie schnell sind Wellen? Verändert sich das Klima auf den Kanaren? Gibt es hier gefährliche Strömungen?

© Volker Boehlke

10. Tag — Küstenspaziergang

Heute unternehmen wir einen Küstenspaziergang entlang des fächerförmigen Deltas des Valle Gran Rey. Wissenswertes über Geschichte und Geologie, Gezeiten, Strömungen, Wellen, Nährstoffe und vieles MEER begleitet uns auf dem Weg entlang der Küste.

Beim heutigen Vortrag geht es ab in die Lüfte und hinein in die Vogelwelt von La Gomera und den Kanaren. Nicht nur einzigartige Seevögel wie die Gelbschnabelsturmtaucher aus der Familie der Albatrosse tauchen auf der Leinwand auf, auch scheue Täubchen – wie die berühmte Lorbeertaube – und der bedrohte und unter Schutz gestellte Fischadler, der in den Klippen der Insel nistet.

11. Tag Kunsthandwerkmarkt

Den heutigen Tag lassen wir mit einem Besuch des kleinen Kunsthandwerkmarkts ausklingen. Auf dem Markt können wir unsere Reise mit inseltypischen Souvenirs bereichern, wie z.B. Schmuck aus Avocado-Kernen oder Lavagestein. Shampoo und Seife mit Propolis, direkt auf La Gomera hergestellt, Bananenchips und allerlei buntes mehr, was uns an die erlebnisreiche Zeit auf La Gomera erinnern wird. Am Abend lassen wir beim gemeinsames Abschiedsessen die ganze Reise Revue passieren.

12. Tag Rückreise

Früh morgens erfolgt der Transfer nach San Sebastian. Von hier geht es mit der Fähre zurück nach Teneriffa Süd und per Direktflug nach Zürich.

Programmänderungen vorbehalten.

Hinweise:
Bei mehr als 10 Personen auf der Reise, wird die Gruppe auf den Bootstouren geteilt, da die Ausfahrten auf traditionellen Fischerbooten für maximal 10 Gäste stattfinden. Der Reiseleiter Volker Boehlke wird dann bei jeder Gruppe zwei Mal an Bord sein. Für die Felswattführung wird es zwei Termine geben.

Volker Boehlke begleitet diese Reise ab / bis Teneriffa (Tag 1 bis 12).

Gerne organisieren wir für Sie ein individuelles Vor- / Nachprogramm.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Reisedatum
Donnerstag, 14. September bis Montag, 25. September 2023

Preis pro Person
CHF 4'640.–
Zuschlag für Einzelzimmer:
CHF 540.–
Kleingruppenzuschlag (3 – 7 Personen):
CHF 710.–

Teilnehmer*innen
16 Personen max.
8 Personen min.

Im Reisepreis inbegriffen
- Flüge in Economy-Klasse inkl. Taxen und Gebühren
- 11 Übernachtungen im Hotel Playa La Calera, Junior Suite
- 11 Frühstücke, 2 Mittagessen, 10 Abendessen
- Alle Transfers, Ausflüge und Besichtigungen gemäss Programm
- 4 Delfin- & Walbeobachtungstouren
- Transport in klimatisierten Reisebussen
- Wasser während ganztägigen Inselausflügen
- Lokale, deutschsprechende Experten-Reisebegleitung durch Volker Boehlke ab / bis Teneriffa
- Grosse Trinkgelder (lokale Reiseleitung, Fahrer*in, Kapitäne)
- Bahnfahrt 1. Klasse Wohnort/Grenze – Flughafen Zürich – Wohnort/Grenze

Im Reisepreis nicht inbegriffen
- Nicht erwähnte Mahlzeiten und Getränke
- Persönliche Auslagen
- Annullations- und SOS-Schutz
- Kleinere Trinkgelder für Servicepersonal im Hotel/Restaurant (Trinkgelder für lokale Reiseleitung und Begleitpersonal sind in Ihrem Arrangement inbegriffen)

REISEFORMALITÄTEN

Dokumente
Schweizer Bürger*innen benötigen zur Einreise einen gültigen Reisepass oder eine gültige Identitätskarte.

Covid-19
Die Einreisebestimmungen der einzelnen Länder betreffend Covid-19 sind sehr unterschiedlich. Deshalb sind sie bei den Reiseausschreibungen nicht erwähnt. Wir informieren Sie bei Buchungszeitpunkt über die aktuell geltenden Bestimmungen für unsere Reisen. Werden ein negativer PCR-Test, eine Vorab-Registrierung mit Angabe der persönlichen Daten o.ä. verpflichtend in die Einreisebestimmungen eines Landes aufgenommen, informieren wir Sie entsprechend im Vorfeld der Reise. Bitte beachten Sie, dass die Einreisebestimmungen der einzelnen Länder betreffend Covid-19 bis zu Ihrer Abreise ändern können. Ein Rücktritt von der Reise auf Grund geänderter Bestimmungen ist zu den allgemeinen Vertragsbedingungen möglich. Bitte beachten Sie, dass bei gewissen Reisen gesonderte Geschäfts- und Reisebedingungen gelten. Sie erhalten diese jeweils bei Buchung.

Zwingend benötigte Impfungen
Es sind keine Impfungen vorgeschrieben. Für genauere Auskunft kontaktieren Sie bitte Ihre Hausarztpraxis.

Transport
Bus, Fähre, Boot

Währung
Die Währung in Spanien ist der «Euro (EUR)». Empfohlen zur Mitnahme: Euro in bar, Debit-/ Kreditkarten.

Temperatur
Das ganze Jahr über herrscht an La Gomeras Küsten mildes und subtropisches Klima. Die Temperaturen liegen im September im Durchschnitt zwischen 16 bis 21°C.

Ihr Experte

Volker Boehlke ist Meeresbiologe und Spezialist für Naturkunde der Kanaren, wo er seit 23 Jahren lebt. Seine Kontakte zu und seine Arbeit mit Botanikern und Meeresbiologen, Ornithologen und Geologen, Umweltschützern und Tourismusvertretern, Fischern und Politikern haben ihn zu einem der deutschsprachigen Experten für die Natur dieser Inseln werden lassen. Von 2021 bis 2023 ist er im Monitoring der Naturschutzgebiete der Insel La Gomera für die Kanarische Regierung vor Ort für die Fauna zuständig und macht hauptsächlich Vogel- und Insekten-, aber auch Pflanzenkartierungen. Dort lebt er sein enormes Interesse und seine Begeisterung für die Natur, den Umweltschutz und die Meere, das er uns mit grossem Enthusiasmus vermitteln wird.

BACKGROUND TOURS • Die Spezialisten AG • Neuengasse 30 • 3001 Bern
Tel. 031 313 00 22 • www.facebook.com/BackgroundTours • info@background.ch • www.background.ch

Die spezialisten
reisen ausser gewöhnlich
GLOBETROTTER GROUP MEMBER

BACKGROUND TOURS

Die spezialisten
reisen ausser gewöhnlich

Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen

Wir freuen uns, dass Sie sich für eine Reise von DIE SPEZIALISTEN AG interessieren und danken für Ihr Vertrauen. Mit der Entgegennahme und Bestätigung Ihrer Anmeldung kommt zwischen Ihnen und DIE SPEZIALISTEN AG ein Vertrag zustande. Die nachfolgenden allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen gelten für die Marke BACKGROUND TOURS und bilden zusammen mit dem Reiseprogramm einen integrierenden Bestandteil des Vertrages zwischen Ihnen und uns.

1. Vertragsabschluss

1.1 Anmeldung

Die Anmeldung gilt als definitiv, sobald wir den Anmeldetalon, eine telefonische oder persönliche Zusage oder das Buchungsformular über unsere Website erhalten haben. Meldet die buchende Person weitere Reiseteilnehmer*innen an, so steht sie für deren Vertragspflichten (insbesondere Bezahlung des Reisepreises) wie für ihre eigenen Verpflichtungen ein. Spezielle Rabatte und Vergünstigungen müssen bei der Buchung angegeben werden und können nach Rechnungsstellung nicht mehr gewährt werden.

1.2 Vertragspartei

Auf folgende Dienstleistungen finden diese Allgemeinen Hinweise und Bedingungen keine Anwendung:

1.2.1 Bei allen von Die Spezialisten AG vermittelten Nur-Flug-Buchungen gelten die Reise- und Vertragsbedingungen der entsprechenden Fluggesellschaften. Bitte beachten Sie, dass der Vertrag zwischen Ihnen und der Fluggesellschaft erst mit der Ticketausstellung zustande kommt. Allfällige Änderungen seitens der Fluggesellschaft gehen bis zur Ticketausstellung zu Ihren Lasten.

1.2.2 Bei Reisen, die nicht von Die Spezialisten AG organisiert und durchgeführt werden, gelten die Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen der jeweiligen Veranstalter, welche wir Ihnen vor Vertragsabschluss zukommen lassen.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Preise

Der von Ihnen zu bezahlende Reisepreis ist bei der Reiseausschreibung ersichtlich. Falls nicht anders erwähnt, verstehen sich die Preise pro Person bei Unterkunft im Doppelzimmer.

2.2 Bearbeitungsgebühren

2.2.1 Änderungswünsche

Bei Änderungen einer Pauschalreise oder anderer Leistungen auf Ihren Wunsch (z.B. andere Flugvariante, Verlängerung) bis 90 Tage vor Abreise erheben wir eine Bearbeitungsgebühr zwischen CHF 60.- und CHF 200.- pro Person und entsprechend dem Änderungsumfang. Für Änderungen ab 89 oder weniger Tage vor Reisebeginn gilt Ziffer 4.1.

2.2.2 Kurzfristige Buchungen

Für kurzfristige Buchungen (Gruppenreisen: innerhalb 30 Tage vor Abreise / Individual- und Baukastenreisen: innerhalb 14 Tage vor Abreise) verrechnen wir eine Expressgebühr von Fr. 60.- pro Auftrag.

2.2.3 Visa

Gerne holen wir für Sie Ihre Visa gegen eine Gebühr ein. Bei Gruppenreisen ab der Schweiz entfällt die Bearbeitungsgebühr, wenn das Visum zusammen mit den Visa der anderen Teilnehmer*innen eingeholt werden kann.

2.2.4 Bearbeitung und Reservierung

Für individuelle Offerten verrechnen wir eine Gebühr, die bei Festbuchung angerechnet wird.
Bei der Buchung gewisser Leistungen können Bearbeitungsgebühren anfallen, diese werden in der Offerte genannt. Bitte beachten Sie, dass Ihre Buchungsstelle zusätzlich Gebühren für Reservierung und Bearbeitung erheben kann.

2.3 Kleingruppenzuschlag

Für die Durchführung der Reisen brauchen wir eine Mindestanzahl an Teilnehmer*innen. Sollte die Reise mit weniger Teilnehmer*innen durchgeführt werden, fällt der Kleingruppenzuschlag gemäss Ausschreibung an. Ist kein Kleingruppenzuschlag ausgeschrieben, kann ein selbstkostendeckender Zuschlag erhoben werden.

2.4 Zahlungsbedingungen

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie unsere Bestätigung, die zugleich als Rechnung gilt. Die Anzahlung beträgt 25% des Arrangementpreises, mindestens CHF 500.- pro Person, zahlbar innert 10 Tagen. Die Restzahlung ist 30 Tage vor Abreise fällig. Bei Buchungen innerhalb 30 Tagen vor Abreise ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort zur Zahlung fällig. Werden die Zahlungsfristen nicht eingehalten, kann Die Spezialisten AG nach nutzlosem Verstreichen einer kurzen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten und die Annullierungskosten gemäss Ziffer 4 geltend machen.

2.5 Preisänderungen

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass wir die im Katalog publizierten Preise erhöhen müssen. Zum Beispiel bei:
- Tarifänderungen der Transportunternehmen
- Erhöhung der Taxen/Treibstoffzuschläge
- neu eingeführten oder erhöhten Abgaben oder Gebühren
- staatlich verfügten Preiserhöhungen
- Wechselkursänderungen
- erklärbaren Druckfehlern

Preisänderungen werden spätestens 21 Tage vor Abreise bekannt gegeben. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10% des ausgeschriebenen Pauschalpreises oder bei Reisen mit Einzelpreisen des Gesamt-arrangementpreises, haben Sie das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

3. Unterkunft

Die ausgeschriebenen Preise verstehen sich, sofern nicht anders bei der Reise erwähnt, im Doppelzimmer.

3.1 Einzelzimmer/Einzelzelt

Es ist auf fast allen Reisen möglich, gegen Zuschlag ein Einzelzimmer zu buchen. Bei Übernachtungen in einfachen Gasthäusern wie Teahouses, Lodges usw. sowie im Zug und auf Schiffen können aber nicht in jedem Fall Einzelzimmer garantiert werden. Zelte zur Einzelbenutzung können nicht für alle Destinationen gebucht werden. Fragen Sie Ihre Buchungsstelle über diese Möglichkeit und den entsprechenden Zuschlag.

3.2 Halbes Doppelzimmer

Alleinreisenden Kund*innen bieten wir teilweise die Möglichkeit, ein Doppelzimmer mit anderen Reiseteilnehmer*innen zu teilen. Falls bis 21 Tage vor Abreise kein*e Zimmerpartner*in gefunden wird, müssen wir den Einzelzimmerzuschlag nachbelasten.

4. Umbuchung/ Annullationsbedingungen / Reiseabbruch

4.1.Umbuchung/Annullation durch Kund*innen

4.1.1 Eine Umbuchung/Annullation muss schriftlich erfolgen (Mail oder Brief). Bis 90 Tage vor Abreise wird für Annullierungen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 200.- pro Person erhoben. Bei Umbuchungen und Änderungen beträgt die Gebühr zwischen CHF 60.- und CHF 200.- pro Person und entsprechend dem Änderungsumfang.
Bei kurzfristigen Umbuchungen/Annullierungen werden zusätzlich folgende Gebühren erhoben:
89–50 Tage vor Abreise 25%
49–30 Tage vor Abreise 50%
29–08 Tage vor Abreise 75%
07–00 Tage vor Abreise 100%
Kosten und Gebühren für bereits eingeholte Visa, Permits sowie ausgestellte Flugtickets gehen zu Ihren Lasten. Als Stichtag gilt jeweils das Eingangsdatum der schriftlichen Annullation. Fällt das Eintreffen der Annullation auf einen Samstag, Sonn- oder Feiertag, ist der nächste Arbeitstag massgebend. Vorbehalten bleiben besondere Änderungs-, Umbuchungs- und Annullierungsbestimmungen der unter 1.2.2 aufgeführten Reisen.

4.1.2 Vorzeitige Rückreise; Reiseabbruch

Falls Sie Ihre Reise aus irgendwelchen Gründen abbrechen müssen oder während der Reise Leistungen ändern wollen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Unsere Reiseleitung oder lokale Vertretung wird Ihnen in dringenden Fällen (Erkrankung oder Unfall, schwere Erkrankung oder Tod von Angehörigen usw.) bei der Organisation Ihrer Rückreise oder Änderung so weit als möglich behilflich sein. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Hilfestellung und Bedingungen durch Ihre Reiseversicherung. Bei Reiseabbruch oder Änderung der Reiseleistungen gehen die (Zusatz-)Kosten zu Ihren Lasten.

4.2 Umbuchung/Annullation durch Die Spezialisten AG

4.2.1 Mindestteilnehmerzahl

Unsere angebotenen Reisen basieren auf einer Mindest-Teilnehmerzahl. Wird diese für Ihre Reise nicht erreicht, so sind wir berechtigt die Reise bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn abzusagen. Wird bei der Ausschreibung ein Kleingruppen-zuschlag publiziert, so kann Die Spezialisten AG die Reise auch als Kleingruppe durchführen (siehe dazu Ziffer 2.3). Im Falle der Reiseabsage werden Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen vollumfänglich rückerstattet (Ausnahme: Versicherungen). Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

4.2.2 Programmänderungen, Annullation der Reise, Reiseabbruch

Wir behalten uns auch in Ihrem Interesse vor, einzelne vereinbarte Leistungen oder Reiseverläufe vor oder während der Reise zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände dies erfordern. In seltenen Fällen kann es auch nötig sein, eine Reise abzusagen oder vorzeitig abzubrechen. Umstände dieser Art sind u.a. Streiks, behördliche Massnahmen oder höhere Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Epidemien, Unruhen, kriegerische Ereignisse usw.) oder andere Umstände, welche die Reise verunmöglichen, erheblich erschweren oder eine erhebliche Gefährdung der Teilnehmer*innen mit sich bringen.
Sollten diese Änderungen vor Abreise eintreten, behalten wir uns das Recht vor, allfällige Mehrkosten Ihnen zu belasten. Sollten diese Änderungen

während der Reise eintreten, richten sich Ihre Rechte nach Ziffer 7.

5. Versicherungen
Der Abschluss einer Annullationskosten- und Assistanceversicherung ist obligatorisch. Beim Abschluss einer auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Versicherungslösung sind wir Ihnen gerne behilflich. Informationen zu unseren angebotenen Versicherungen finden Sie auf unserer Website www.background.ch. Sollten Sie keine Versicherung über uns abschliessen, bestätigen Sie damit, dass Sie über eine ausreichende private Versicherungsdeckung verfügen. Stellen Sie sicher, dass Sie für Unfälle und Krankheiten im Ausland ausreichend versichert sind.

6. Pass, Visa, Impfungen usw.
Für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheits-bestimmungen sind Sie alleine verantwortlich. Damit die Reisedokumente richtig ausgestellt werden können, müssen Sie bei der Buchung Ihre Vornamen und Namen usw. gemäss den Angaben in Ihrem Reisepass angeben. Stimmen die Namen auf den Reisedokumenten nicht mit denjenigen im Pass überein, kann es zu einer Einreiseverweigerung und zwangsweisen Rückführung kommen, deren Kosten Sie zu tragen haben. Müssen Reisedokumente (Visa, Flugscheine usw.) neu ausgestellt werden, weil die Angaben in der Anmeldung nicht mit denen im Pass übereinstimmen, gehen die Kosten zu Ihren Lasten.

6.1 Reisedokumente
Für die Vollständigkeit und vorgeschriebene Gültigkeit Ihrer Reisedokumente wie Pass, ID, usw. sind Sie allein verantwortlich.

6.2 Einholen von Visa
Bei ab der Schweiz begleiteten Gruppenreisen ist Die Spezialisten AG für die fristgerechte Einholung der Visa besorgt. Bei lokal geführten Reisen und individuell zusammengestellten Reisen sind Sie für die Einholung der benötigten Visa zuständig. Die nötigen Unterlagen erhalten Sie mit unserer Reisebestätigung.

6.3 Gesundheitsbestimmungen und Impfungen
Angaben zu vorgeschriebenen und empfohlenen Impfungen sowie Gesundheitsbestimmungen finden Sie im Katalog oder werden Ihnen bei Buchung der Reise mitgeteilt und in der Bestätigung wiederholt. Zusätzlich empfehlen wir Ihnen, sich vor der Buchung Ihrer Reise, spätestens 6 Wochen vor Abreise, bei Ihrem Haus- oder Tropenarzt über einen allfälligen zusätzlichen individuellen Impfschutz usw. zu informieren. Mehr Informationen finden Sie auch unter www.healthytravel.ch.

7. Haftung
7.1 Allgemein
Die Spezialisten AG hat die Katalogausschreibungen, die Auswahl der an Ihrer Reise beteiligten Unternehmen mit aller Sorgfalt vorgenommen und die Reisen fachmännisch organisiert.

7.2 Ausfall von Leistungen
Die Spezialisten AG vergütet den Ausfall vereinbarter Leistungen oder die zusätzlich entstandenen Kosten, soweit es der Schweizer-, der lokalen Reiseleitung oder dem Leistungsträger nicht möglich war, vor Ort eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten und auch kein Verschulden Ihrerseits vorliegt. Unsere Haftung ist auf insgesamt den doppelten Reisepreis pro Person beschränkt und umfasst nur den unmittelbaren Schaden. Vorbehalten bleiben internationale Abkommen (Ziffer 7.6.1).

7.3 Haftungsbeschränkung auf den doppelten Reisepreis
Bei Pauschalreisen und anderen Leistungen ist die Haftung für andere als Personenschäden (Sachschäden, reine Vermögensschäden usw.) auf den doppelten Reisepreis pro Person beschränkt.
Vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten oder Haftungsausschlüsse in anwendbaren internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen.

7.4 Haftungsbeschränkungen, Haftungsausschlüsse
7.4.1 Internationale Abkommen, nationale Gesetze
Enthalten internationale Abkommen oder anwendbare nationale Gesetze Beschränkungen der Haftung oder Haftungsausschlüsse bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages, kann sich Die Spezialisten AG auf diese berufen und haftet nur im Rahmen dieser Abkommen oder nationaler Gesetze. Internationale Abkommen dieser Art bestehen insbesondere im Transportwesen (Flug-, Zug-, und Schiffsverkehr). Vorbehalten bleiben weitergehende Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüsse dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

7.4.2 Haftungsausschlüsse
Die Spezialisten AG haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages zurückzuführen ist auf:
– Versäumnisse Ihrerseits
– unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt ist.
– auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches Die Spezialisten AG oder ein Dienstleistungsträger trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.
Die Spezialisten AG haftet somit nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf Streik, Unruhen, Witterungsverhältnisse, behördliche Massnahmen, Verspätungen von Dritten usw. zurückzuführen sind. Bei Programmänderungen infolge Flugplanänderungen wird keine Haftung übernommen.

7.4.3 Lokale Veranstaltungen
Für Aktivitäten und Ausflüge, welche am Reiseziel gebucht werden, bzw. nicht im vereinbarten Reiseprogramm enthalten sind, haftet Die Spezialisten AG nicht.

7.5 Vertane Urlaubszeit, entgangene Urlaubsfreude usw.
Für vertane Urlaubszeit, entgangene Urlaubsfreuden, Frustrationsschäden usw. haftet Die Spezialisten AG nicht.

7.6 Ausservertragliche Haftung
Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den massgebenden nationalen Gesetzen und internationalen Abkommen, vorbehalten bleiben weitergehende Haftungsbegrenzungen resp. Haftungsausschlüsse dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8. Beanstandungen
8.1 Beanstandung und Abhilfe verlangen
Sollten Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben, so müssen Sie diese unverzüglich der Reiseleitung, unserer lokalen Vertretung oder dem betroffenen Leistungsträger (z.B. Hotel) bekannt geben. Dies ist eine zwingende Voraussetzung für eine spätere Geltendmachung von Ersatzansprüchen und ermöglicht meist bereits eine Abhilfe vor Ort.

8.2 Wird vor Ort keine Lösung gefunden
Sollte keine Abhilfe vor Ort möglich sein, müssen Sie eine schriftliche Bestätigung verlangen, die Ihre Beanstandung und deren Inhalt umfasst. Reiseleiter, lokale Vertretungen und Leistungsträger sind nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen anzuerkennen.

8.3 Nach Ihrer Rückkehr
Wurde vor Ort keine befriedigende Abhilfe möglich, müssen Sie Ihre Beanstandung sowie die Bestätigung, die Sie vor Ort eingeholt haben, innerhalb 30 Tagen nach Rückreise schriftlich bei Die Spezialisten AG oder Ihrer Buchungsstelle einreichen. Werden diese Bedingungen nicht eingehalten, erlöschen sämtliche Ansprüche.

9. Mitwirkungspflichten Ihrerseits
9.1 Persönliche Voraussetzungen
Reisen in fremde Länder bedingen, dass sich die Teilnehmer*innen den fremden Sitten und Gebräuchen anpassen. Reiseleiter*innen sind befugt, Teilnehmer*innen, die die Reisegruppe nachhaltig stören oder nicht gewillt sind, sich den Gepflogenheiten des Reiselandes anzupassen, von der Reise auszuschliessen.
Rückreisekosten usw. gehen zu Lasten der Teilnehmer*innen und der bezahlte Reisepreis kann nicht zurückbezahlt werden.

9.2 Gesundheitliche Voraussetzungen
Bei einigen Reisen wird eine gute Gesundheit usw. vorausgesetzt. Sollte ein/e Teilnehmer*in diese Voraussetzungen nicht erfüllen, kann der Reiseleiter diese/n Teilnehmer*in von der Reise ausschliessen. Rückreisekosten usw. gehen zu Lasten des/der Teilnehmer*in und der bezahlte Reisepreis kann nicht zurückbezahlt werden.

10. Planung nach Ihrer Rückkehr
Trotz bester Reiseplanung kann es vorkommen, dass sich aufgrund nicht vorhersehbarer oder nicht abwendbarer Ereignisse die Rückreise verspätet. Sie sollten daher für den Rückkehrtag und bei Reisen in andere Kontinente auch für den Folgetag keine Verpflichtungen vorsehen, deren Nichteinhaltung schwerwiegende Folgen haben könnte.

11. Sicherstellung von Kundengeldern
Wir garantieren Ihnen durch unsere Mitgliedschaft im Garantiefonds der Schweizer Reisebranche die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise einbezahlten Beträge.

12. Datenschutz
Die Spezialisten AG hält sich bei der Beschaffung und Nutzung von Personendaten an die Bestimmungen der schweizerischen sowie allfällig weiteren anwendbaren Datenschutzgesetzgebungen.

13. Ombudsman
Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung sollten die Kund*innen an den unabhängigen Ombudsman der Schweizer Reisebranche gelangen. Der Ombudsman ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und uns, bzw. dem Reisebüro, bei dem die Reise gebucht wurde, eine faire und ausgewogene Einigung zu erzielen.
Ombudsman der Schweizer Reisebranche, Postfach, 8038 Zürich, Mo-Fr 10.00–16.00 Uhr, Telefon 044 485 45 35, info@ombudsman-touristik.ch.

14. Gerichtsstand
Im Verhältnis zwischen dem Kunden und Die Spezialisten AG ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen Die Spezialisten AG können nur am Firmensitz in Bern angebracht werden.