BACKGROUND TOURS

Auf den Spuren des ewigen Widerstandskämpfers

Eine Reise mit Agustín Echalar Ascarrunz
Von Freitag, 6. bis Samstag, 21. Oktober 2023

Kaum ein anderes Land kann mit so viel Ursprünglichkeit aufwarten wie Bolivien. Mehr als 70 % der Bevölkerung sind indigen und somit ist es das Land mit den meisten Ureinwohner*innen Südamerikas. Nicht zuletzt deswegen ist die Inka-Kultur hier noch so tief verankert, wie in keinem anderen südamerikanischen Land. Doch nicht nur kulturell hat das Binnenland unglaublich viel zu bieten. Imposante Berglandschaften, geschichtsträchtige Kolonialstädte, die Spuren eines weltberühmten Widerstandskämpfers und einer der grössten Salzseen der Erde erwarten uns auf dieser Reise.

Agustín Echalar Ascarrunz

Vorgesehenes Reiseprogramm

1. Tag / Freitag, 6. Oktober 2023 — Anreise

Wir treffen uns gegen Abend am Flughafen in Zürich. Abflug am späteren Abend Richtung Sao Paulo.

2. Tag — Santa Cruz

Umsteigen in Sao Paulo und Flug nach Santa Cruz. Kurz nach Mittag kommen wir in Santa Cruz an und werden von unserem Reiseleiter Agustín Echalar Ascarrunz begrüsst. Transfer zum Hotel und Mittagessen. Am Nachmittag erhalten wir auf einer geführten Tour erste Eindrücke der Stadt und besuchen unter anderem den Handwerksmarkt La Recova. Abendessen in einem lokalen Restaurant.

3. Tag — Santa Cruz – Samaipata

Unsere Studienreise nimmt nun Fahrt auf. Auf dem Weg nach Samaipata halten wir bei der präinkaischen archäologischen Stätte El Fuerte de Samaipata und erkunden die Ruinenstadt. Es folgen eine kleine Stadttour in Samaipata und Abendessen im Hotel.

4. Tag — Samaipata – La Higuera

Passend zum Todestag des Widerstandskämpfers Che Guevara besuchen wir heute Orte und Personen in Vallegrande, die mit ihm in Verbindung standen. Am Nachmittag fahren wir weiter bis nach La Higuera.

5. Tag — La Higuera

Vormittags wandern wir in der Schlucht La Quebrada del Churo zum Fluss. Ein Pfad führt hinunter zu der geschützten Lichtung, auf der Che und 16 weitere Widerstandskämpfer zehn Tage lang der Gefangennahme entkamen, bis sie am 8. Oktober 1967 von Truppen umzingelt wurden und es zu einem Feuergefecht kam.

Zurück in der La Higuera besuchen wir die Schule bzw. das Museum, wo Che Guevara schliesslich gefangen genommen und erschossen wurde. Wir haben die Möglichkeit, mit den Menschen vor Ort ins Gespräch zu kommen.

6. Tag — La Higuera – Sucre

Nach dem Frühstück fahren wir weiter zur Villa Serrano. Dieses Städtchen ist bekannt für die Herstellung einiger der besten Charangos (kleine Gitarren, die in Bolivien erfunden wurden) und ist Heimat einiger sehr guten Musiker. Wir besuchen das Charango-Museum und nach dem Mittagessen geht es weiter nach Sucre, wo wir am späten Nachmittag ankommen. Abendessen im Hotel.

7. Tag — Sucre

Wir beginnen den Tag mit der Besichtigung der Altstadt von Sucre, seit 1992 UNESCO Weltkulturerbe. Wir besuchen unter anderem das Indigene Textilmuseum ASUR, das einen Einblick in die lokalen Kulturen gewährt. Das Museum würdigt Künstler*innen und Kunsthandwerker*innen, die ihre ursprüngliche Kultur, deren Wurzeln in ihrer präkolumbianischen Vergangenheit liegen, bewahren und weiterentwickeln. Der Nachmittag steht uns zur freien Verfügung, um beispielsweise durch die Gassen von Sucre zu schlendern.

8. Tag — Sucre – Potosí – Uyuni

Unser heutiges Ziel ist Uyuni. Auf der Fahrt dorthin halten wir in der Stadt Potosí. Das Departement rund um Potosí zählt ebenfalls zum UNESCO Weltkulturerbe. Im 16. Jahrhundert galt es als der grösste Industriekomplex der Welt. Die Gewinnung von Silbererz erfolgte mit Hilfe einer Reihe von hydraulischen Mühlen. Das Gebiet besteht aus den Industriedenkmälern der Silbermine von Cerro Rico, der Kolonialstadt mit der Casa de la Moneda, der Kirche San Lorenzo, mehreren Patrizierhäusern und den «Barrios Mitayos», den Wohnvierteln der Arbeiter.

Nach dem Mittagessen nehmen wir die Fahrt wieder auf bis nach Uyuni, wo wir in einem einzigartigen Hotel logieren – ein Hotel ganz aus Salz gebaut.

9. Tag — Uyuni

Nach dem Frühstück starten wir mit dem Besuch des Eisenbahnfriedhofs einen weiteren erlebnisreichen Tag. Wir erfahren die Geschichte, die hinter diesen verrotteten, grösstenteils aus Grossbritannien importieren Zügen steckt und wieso sie hier stehen. Im Dorf Colchani beobachten wir die einheimische Produktion von Salz.

Und nun ist es so weit; wir fahren in die berühmte Salzwüste. Hier suchen wir das Kunstwerk «Treppe zum Himmel» des bolivianischen Künstlers Gaston Ugalde auf. Wir verweilen auf der Isla Incahuasi, einem besonderen Lebensraum aus Vulkangestein und Riesenkakteen. Das Mittagessen geniessen wir inmitten der Salinen.

Anschliessend fahren wir weiter zur präkolumbianischen Festung Pucará de Aique und den nahe gelegenen Chullpares (Grabstätten in Turmform) bei den Ausläufern des Vulkans Tunupa. Bevor wir nach Uyuni zurückkehren, krönen wir den Tag mit einem wunderschönen Sonnenuntergang am Horizont des ausgetrockneten Salzsees.

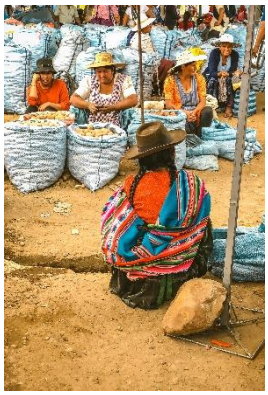
10. Tag — Uyuni – La Paz

Heute heisst es Abschied nehmen von der einzigartigen Landschaft rund um die Salztonebene. Es erwartet uns nämlich ein weiterer Höhepunkt – im wahrsten Sinne. Per Inlandflug geht es nach La Paz, Regierungssitz Boliviens und zugleich

höchstgelegene Verwaltungshauptstadt der Welt. Die Stadt liegt in der Altiplano-Hochebene der Anden auf mehr als 3.500m über dem Meeresspiegel. Auf der Fahrt mit der weltweit höchsten Seilbahn staunen wir über die Grösse und Lage der Stadt. Wir lassen den Abend bei einem gemeinsamen Abendessen ausklingen.

11. Tag — La Paz

Nach dem Frühstück erkunden wir die Heimatstadt unseres Experten. Wir werden dabei von sogenannten «lustrabotas» durch die diversen Stadtviertel und Märkte geführt. Diese lokalen Schuhputzer*innen vermitteln verschiedene Eindrücke der Stadt. Die Tour startet beim Hauptfriedhof. Nach einem kurzen Besuch gehen wir weiter zu einigen der verschiedenen Märkte Wir spazieren zur Calle Eloy Salmón, die von Geschäften und Ständen mit den neuesten Technologien gesäumt ist, und zum «Cholitas-Markt», wo die Cholitas (einheimische Frauen) traditionelle Röcke und Decken einkaufen können. Die Tour endet auf dem berühmten Hexenmarkt in den Strassen Linares und Sagarnaga, wo wir zudem etwas über die andine Kosmo-vision erfahren.



Am freien Nachmittag lassen wir die zahlreichen Eindrücke der pulsierenden Stadt nachwirken und treffen uns am Abend wieder zum Essen in einem lokalen Restaurant.

12. Tag — La Paz – Isla del Sol

Hinaus aus der Stadt und in die entschleunigende Umgebung des Titicacasees eintauchen. Nach dem Frühstück erfolgt der Transfer nach Copacabana am Ufer des Sees. Dort besuchen wir die berühmte Basilika der Jungfrau von Candelaria. Anschliessend fahren wir per Boot zur Isla del Sol. Am Hafen von Huacani wird uns ein «Aptapi», ein für das bolivianische Hochland typisches Mittagessen, serviert. Auf einer Wanderung zu unserer Unterkunft Ecolodge La Estancia können wir ein erstes Mal die Aussicht über den Titicacasee geniessen.

13. Tag — Isla del Sol

Am Vormittag begeben wir uns auf eine kleine Erkundungstour der Sonneninsel. Wir wandern durch Yumani am Brunnen der ewigen Jugend vorbei und steigen die berühmten Inkatreppen hinunter ans Ufer. Mit dem Boot geht es weiter zu den Chincanca-Ruinen und zu den Heiligen Felsen. Wanderung nach Challapampa und anschliessend kehren wir zur Ecolodge La Estancia zurück. Der Nachmittag steht uns zur freien Verfügung, um die Ruhe und Schönheit dieses mystischen Ortes zu geniessen.

14. Tag — Isla del Sol – La Paz

Am Morgen gehen wir zu Fuss zu den Gärten der Inkas. Danach treten wir die Rückreise nach La Paz an, wo wir jemanden mit breitem Wissen zu Che Guevara treffen. Wir runden unsere Studienreise mit einem Abschlussessen mit typischer, bolivianischer Folkloreshow ab.

15. Tag — Rückreise

Frühmorgens erfolgt der Transfer zum Flughafen. Wir nehmen Abschied von unserem Reiseleiter und fliegen nach Santa Cruz. Umsteigen und Rückflug in die Schweiz.

16. Tag / Samstag, 21. Oktober 2023 — Ankunft

Ankunft in Zürich und individuelle Heimreise.
Programmänderungen vorbehalten!

Hinweise:
Reisen in grosse Höhen sollten in jedem Fall mit einem gesunden Herz und einem stabilen Kreislauf unternommen werden. Der Reiseverlauf ist so gestaltet, dass eine Akklimatisation am Anfang der Reise eingerechnet ist. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Hausarztpraxis.
Begleitung durch Agustín Echalar Ascarrunz ab Santa Cruz bis La Paz (Tag 2 bis 15).

BACKGROUND TOURS • Die Spezialisten AG • Neuengasse 30 • 3001 Bern
Tel. 031 313 00 22 • www.facebook.com/BackgroundTours • info@background.ch • www.background.ch

Die spezialisten
reisen ausser gewöhnlich
GLOBETROTTER GROUP MEMBER

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Reisedatum
Freitag, 6. Oktober bis Samstag, 21. Oktober 2023

Preis pro Person
CHF 8'520.–

Zuschlag für Einzelzimmer:
CHF 590.–

Teilnehmer*innen
16 Personen max.
8 Personen min.

Im Reisepreis inbegriffen
- Flüge in Economy-Klasse inkl. Taxen und Gebühren
- 11 Übernachtungen in einfachen Mittel- bis Erstklasshotels, 2 Übernachtungen in einer Ecolodge
- 13 Frühstücke, 13 Mittagessen, 13 Abendessen
- Alle Transfers, Ausflüge, Eintritte und Besichtigungen gemäss Programm
- Bus, Boot, Inlandsflug
- Experten-Reisebegleitung durch Agustín Echalar Ascarrunz ab Santa Cruz bis La Paz (Tag 2 bis 15)
- Lokale deutschsprechende Reiseleitung
- Grosse Trinkgelder (lokale Reiseleitung und Fahrer*in)
- Bahnfahrt 1. Klasse Wohnort/Grenze – Flughafen Zürich – Wohnort/Grenze

Im Reisepreis nicht inbegriffen
- Nicht erwähnte Mahlzeiten und Getränke
- Persönliche Auslagen
- Annullations- und SOS-Schutz
- Kleinere Trinkgelder für Servicepersonal im Hotel/Restaurant (Trinkgelder für lokale Reiseleitung und Begleitpersonal sind in Ihrem Arrangement inbegriffen)

BACKGROUND TOURS • Die Spezialisten AG • Neuengasse 30 • 3001 Bern
Tel. 031 313 00 22 • www.facebook.com/BackgroundTours • info@background.ch • www.background.ch

Die spezialisten reisen ausser gewöhnlich
GLOBETROTTER GROUP MEMBER

REISEFORMALITÄTEN

Dokumente
Schweizer Bürger*innen benötigen zur Einreise einen Reisepass, der noch mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig ist. Es wird kein Visum benötigt.

Covid-19
Die Einreisebestimmungen der einzelnen Länder betreffend Covid-19 sind sehr unterschiedlich. Deshalb sind sie bei den Reiseausschreibungen nicht erwähnt. Wir informieren Sie bei Buchungszeitpunkt über die aktuell geltenden Bestimmungen für unsere Reisen. Werden ein negativer PCR-Test, eine Vorab-Registrierung mit Angabe der persönlichen Daten o.ä. verpflichtend in die Einreisebestimmungen eines Landes aufgenommen, informieren wir Sie entsprechend im Vorfeld der Reise. Bitte beachten Sie, dass die Einreisebestimmungen der einzelnen Länder betreffend Covid-19 bis zu Ihrer Abreise ändern können. Ein Rücktritt von der Reise auf Grund geänderter Bestimmungen ist zu den allgemeinen Vertragsbedingungen möglich. Bitte beachten Sie, dass bei gewissen Reisen gesonderte Geschäfts- und Reisebedingungen gelten. Sie erhalten diese jeweils bei Buchung.

Zwingend benötigte Impfungen
Es sind keine Impfungen vorgeschrieben. Für genauere Auskunft kontaktieren Sie bitte Ihre Hausarztpraxis.

Transport
Bus, Boot, Inlandsflug

Währung
Die Währung in Bolivien ist der «Bolivianische Boliviano (BOB)». Empfohlen zur Mitnahme: neue USD in bar. EC- / Kreditkarten werden in grösseren Städten meist akzeptiert.

Temperatur
Im Oktober herrscht Trockenzeit. Die besuchte Gegend liegt z.T. in grossen Höhen, daher gibt es starke Temperaturschwankungen zwischen Tag (15 bis 25°C) und Nacht (0 bis 5°C).

IHR EXPERTE

Agustín Echalar Ascarrunz wurde im Jahr 1960 in La Paz geboren. Seit seiner Studienzeit an der Universität San Andrés, in der er die Geschichte des Andenraumes studierte, arbeitet er in der Tourismusbranche, hauptsächlich als Reiseleiter. Auch in der Gastronomie ist Agustín Echalar Ascarrunz verwurzelt. Er hat sich in der Zeit vor der Jahrtausendwende als Besitzer und Leiter eines Restaurants in La Paz einen Namen gemacht. Auch heute noch hat er die Verbindung zur Gastronomie aufrechterhalten und kümmert sich um das Catering für namhafte internationale Filmproduktionen in Bolivien. Die Leidenschaft für sein Heimatland und sein Wissen darüber sind gross und er freut sich, diese mit Reisenden zu teilen.

BACKGROUND TOURS • Die Spezialisten AG • Neuengasse 30 • 3001 Bern
Tel. 031 313 00 22 • www.facebook.com/BackgroundTours • info@background.ch • www.background.ch

Die spezialisten
reisen ausser gewöhnlich
GLOBETROTTER GROUP MEMBER

BACKGROUND TOURS

Die spezialisten
reisen ausser gewöhnlich

Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen

Wir freuen uns, dass Sie sich für eine Reise von DIE SPEZIALISTEN AG interessieren und danken für Ihr Vertrauen. Mit der Entgegennahme und Bestätigung Ihrer Anmeldung kommt zwischen Ihnen und DIE SPEZIALISTEN AG ein Vertrag zustande. Die nachfolgenden allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen gelten für die Marke BACKGROUND TOURS und bilden zusammen mit dem Reiseprogramm einen integrierenden Bestandteil des Vertrages zwischen Ihnen und uns.

1. Vertragsabschluss

1.1 Anmeldung

Die Anmeldung gilt als definitiv, sobald wir den Anmeldetalon, eine telefonische oder persönliche Zusage oder das Buchungsformular über unsere Website erhalten haben. Meldet die buchende Person weitere Reiseteilnehmer*innen an, so steht sie für deren Vertragspflichten (insbesondere Bezahlung des Reisepreises) wie für ihre eigenen Verpflichtungen ein. Spezielle Rabatte und Vergünstigungen müssen bei der Buchung angegeben werden und können nach Rechnungsstellung nicht mehr gewährt werden.

1.2 Vertragspartei

Auf folgende Dienstleistungen finden diese Allgemeinen Hinweise und Bedingungen keine Anwendung:

1.2.1 Bei allen von Die Spezialisten AG vermittelten Nur-Flug-Buchungen gelten die Reise- und Vertragsbedingungen der entsprechenden Fluggesellschaften. Bitte beachten Sie, dass der Vertrag zwischen Ihnen und der Fluggesellschaft erst mit der Ticketausstellung zustande kommt. Allfällige Änderungen seitens der Fluggesellschaft gehen bis zur Ticketausstellung zu Ihren Lasten.

1.2.2 Bei Reisen, die nicht von Die Spezialisten AG organisiert und durchgeführt werden, gelten die Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen der jeweiligen Veranstalter, welche wir Ihnen vor Vertragsabschluss zukommen lassen.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Preise

Der von Ihnen zu bezahlende Reisepreis ist bei der Reiseausschreibung ersichtlich. Falls nicht anders erwähnt, verstehen sich die Preise pro Person bei Unterkunft im Doppelzimmer.

2.2 Bearbeitungsgebühren

2.2.1 Änderungswünsche

Bei Änderungen einer Pauschalreise oder anderer Leistungen auf Ihren Wunsch (z.B. andere Flugvariante, Verlängerung) bis 90 Tage vor Abreise erheben wir eine Bearbeitungsgebühr zwischen CHF 60.- und CHF 200.- pro Person und entsprechend dem Änderungsumfang. Für Änderungen ab 89 oder weniger Tage vor Reisebeginn gilt Ziffer 4.1.

2.2.2 Kurzfristige Buchungen

Für kurzfristige Buchungen (Gruppenreisen: innerhalb 30 Tage vor Abreise / Individual- und Baukastenreisen: innerhalb 14 Tage vor Abreise) verrechnen wir eine Expressgebühr von Fr. 60.- pro Auftrag.

2.2.3 Visa

Gerne holen wir für Sie Ihre Visa gegen eine Gebühr ein. Bei Gruppenreisen ab der Schweiz entfällt die Bearbeitungsgebühr, wenn das Visum zusammen mit den Visa der anderen Teilnehmer*innen eingeholt werden kann.

2.2.4 Bearbeitung und Reservierung

Für individuelle Offerten verrechnen wir eine Gebühr, die bei Festbuchung angerechnet wird.
Bei der Buchung gewisser Leistungen können Bearbeitungsgebühren anfallen, diese werden in der Offerte genannt. Bitte beachten Sie, dass Ihre Buchungsstelle zusätzlich Gebühren für Reservierung und Bearbeitung erheben kann.

2.3 Kleingruppenzuschlag

Für die Durchführung der Reisen brauchen wir eine Mindestanzahl an Teilnehmer*innen. Sollte die Reise mit weniger Teilnehmer*innen durchgeführt werden, fällt der Kleingruppenzuschlag gemäss Ausschreibung an. Ist kein Kleingruppenzuschlag ausgeschrieben, kann ein selbstkostendeckender Zuschlag erhoben werden.

2.4 Zahlungsbedingungen

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie unsere Bestätigung, die zugleich als Rechnung gilt. Die Anzahlung beträgt 25% des Arrangementpreises, mindestens CHF 500.- pro Person, zahlbar innert 10 Tagen. Die Restzahlung ist 30 Tage vor Abreise fällig. Bei Buchungen innerhalb 30 Tagen vor Abreise ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort zur Zahlung fällig. Werden die Zahlungsfristen nicht eingehalten, kann Die Spezialisten AG nach nutzlosem Verstreichen einer kurzen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten und die Annullierungskosten gemäss Ziffer 4 geltend machen.

2.5 Preisänderungen

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass wir die im Katalog publizierten Preise erhöhen müssen. Zum Beispiel bei:
- Tarifänderungen der Transportunternehmen
- Erhöhung der Taxen/Treibstoffzuschläge
- neu eingeführten oder erhöhten Abgaben oder Gebühren
- staatlich verfügten Preiserhöhungen
- Wechselkursänderungen
- erklärbaren Druckfehlern

Preisänderungen werden spätestens 21 Tage vor Abreise bekannt gegeben. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10% des ausgeschriebenen Pauschalpreises oder bei Reisen mit Einzelpreisen des Gesamt-arrangementpreises, haben Sie das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

3. Unterkunft

Die ausgeschriebenen Preise verstehen sich, sofern nicht anders bei der Reise erwähnt, im Doppelzimmer.

3.1 Einzelzimmer/Einzelzelt

Es ist auf fast allen Reisen möglich, gegen Zuschlag ein Einzelzimmer zu buchen. Bei Übernachtungen in einfachen Gasthäusern wie Teahouses, Lodges usw. sowie im Zug und auf Schiffen können aber nicht in jedem Fall Einzelzimmer garantiert werden. Zelte zur Einzelbenutzung können nicht für alle Destinationen gebucht werden. Fragen Sie Ihre Buchungsstelle über diese Möglichkeit und den entsprechenden Zuschlag.

3.2 Halbes Doppelzimmer

Alleinreisenden Kund*innen bieten wir teilweise die Möglichkeit, ein Doppelzimmer mit anderen Reiseteilnehmer*innen zu teilen. Falls bis 21 Tage vor Abreise kein*e Zimmerpartner*in gefunden wird, müssen wir den Einzelzimmerzuschlag nachbelasten.

4. Umbuchung/ Annullationsbedingungen / Reiseabbruch

4.1.Umbuchung/Annullation durch Kund*innen

4.1.1 Eine Umbuchung/Annullation muss schriftlich erfolgen (Mail oder Brief). Bis 90 Tage vor Abreise wird für Annullierungen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 200.- pro Person erhoben. Bei Umbuchungen und Änderungen beträgt die Gebühr zwischen CHF 60.- und CHF 200.- pro Person und entsprechend dem Änderungsumfang.
Bei kurzfristigen Umbuchungen/Annullierungen werden zusätzlich folgende Gebühren erhoben:
89–50 Tage vor Abreise 25%
49–30 Tage vor Abreise 50%
29–08 Tage vor Abreise 75%
07–00 Tage vor Abreise 100%
Kosten und Gebühren für bereits eingeholte Visa, Permits sowie ausgestellte Flugtickets gehen zu Ihren Lasten. Als Stichtag gilt jeweils das Eingangsdatum der schriftlichen Annullation. Fällt das Eintreffen der Annullation auf einen Samstag, Sonn- oder Feiertag, ist der nächste Arbeitstag massgebend. Vorbehalten bleiben besondere Änderungs-, Umbuchungs- und Annullierungsbestimmungen der unter 1.2.2 aufgeführten Reisen.

4.1.2 Vorzeitige Rückreise; Reiseabbruch

Falls Sie Ihre Reise aus irgendwelchen Gründen abbrechen müssen oder während der Reise Leistungen ändern wollen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Unsere Reiseleitung oder lokale Vertretung wird Ihnen in dringenden Fällen (Erkrankung oder Unfall, schwere Erkrankung oder Tod von Angehörigen usw.) bei der Organisation Ihrer Rückreise oder Änderung so weit als möglich behilflich sein. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Hilfestellung und Bedingungen durch Ihre Reiseversicherung. Bei Reiseabbruch oder Änderung der Reiseleistungen gehen die (Zusatz-)Kosten zu Ihren Lasten.

4.2 Umbuchung/Annullation durch Die Spezialisten AG

4.2.1 Mindestteilnehmerzahl

Unsere angebotenen Reisen basieren auf einer Mindest-Teilnehmerzahl. Wird diese für Ihre Reise nicht erreicht, so sind wir berechtigt die Reise bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn abzusagen. Wird bei der Ausschreibung ein Kleingruppen-zuschlag publiziert, so kann Die Spezialisten AG die Reise auch als Kleingruppe durchführen (siehe dazu Ziffer 2.3). Im Falle der Reiseabsage werden Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen vollumfänglich rückerstattet (Ausnahme: Versicherungen). Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

4.2.2 Programmänderungen, Annullation der Reise, Reiseabbruch

Wir behalten uns auch in Ihrem Interesse vor, einzelne vereinbarte Leistungen oder Reiseverläufe vor oder während der Reise zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände dies erfordern. In seltenen Fällen kann es auch nötig sein, eine Reise abzusagen oder vorzeitig abzubrechen. Umstände dieser Art sind u.a. Streiks, behördliche Massnahmen oder höhere Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Epidemien, Unruhen, kriegerische Ereignisse usw.) oder andere Umstände, welche die Reise verunmöglichen, erheblich erschweren oder eine erhebliche Gefährdung der Teilnehmer*innen mit sich bringen.
Sollten diese Änderungen vor Abreise eintreten, behalten wir uns das Recht vor, allfällige Mehrkosten Ihnen zu belasten. Sollten diese Änderungen

während der Reise eintreten, richten sich Ihre Rechte nach Ziffer 7.

5. Versicherungen
Der Abschluss einer Annullationskosten- und Assistanceversicherung ist obligatorisch. Beim Abschluss einer auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Versicherungslösung sind wir Ihnen gerne behilflich. Informationen zu unseren angebotenen Versicherungen finden Sie auf unserer Website www.background.ch. Sollten Sie keine Versicherung über uns abschliessen, bestätigen Sie damit, dass Sie über eine ausreichende private Versicherungsdeckung verfügen. Stellen Sie sicher, dass Sie für Unfälle und Krankheiten im Ausland ausreichend versichert sind.

6. Pass, Visa, Impfungen usw.
Für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheits-bestimmungen sind Sie alleine verantwortlich. Damit die Reisedokumente richtig ausgestellt werden können, müssen Sie bei der Buchung Ihre Vornamen und Namen usw. gemäss den Angaben in Ihrem Reisepass angeben. Stimmen die Namen auf den Reisedokumenten nicht mit denjenigen im Pass überein, kann es zu einer Einreiseverweigerung und zwangsweisen Rückführung kommen, deren Kosten Sie zu tragen haben. Müssen Reisedokumente (Visa, Flugscheine usw.) neu ausgestellt werden, weil die Angaben in der Anmeldung nicht mit denen im Pass übereinstimmen, gehen die Kosten zu Ihren Lasten.

6.1 Reisedokumente
Für die Vollständigkeit und vorgeschriebene Gültigkeit Ihrer Reisedokumente wie Pass, ID, usw. sind Sie allein verantwortlich.

6.2 Einholen von Visa
Bei ab der Schweiz begleiteten Gruppenreisen ist Die Spezialisten AG für die fristgerechte Einholung der Visa besorgt. Bei lokal geführten Reisen und individuell zusammengestellten Reisen sind Sie für die Einholung der benötigten Visa zuständig. Die nötigen Unterlagen erhalten Sie mit unserer Reisebestätigung.

6.3 Gesundheitsbestimmungen und Impfungen
Angaben zu vorgeschriebenen und empfohlenen Impfungen sowie Gesundheitsbestimmungen finden Sie im Katalog oder werden Ihnen bei Buchung der Reise mitgeteilt und in der Bestätigung wiederholt. Zusätzlich empfehlen wir Ihnen, sich vor der Buchung Ihrer Reise, spätestens 6 Wochen vor Abreise, bei Ihrem Haus- oder Tropenarzt über einen allfälligen zusätzlichen individuellen Impfschutz usw. zu informieren. Mehr Informationen finden Sie auch unter www.healthytravel.ch.

7. Haftung
7.1 Allgemein
Die Spezialisten AG hat die Katalogausschreibungen, die Auswahl der an Ihrer Reise beteiligten Unternehmen mit aller Sorgfalt vorgenommen und die Reisen fachmännisch organisiert.

7.2 Ausfall von Leistungen
Die Spezialisten AG vergütet den Ausfall vereinbarter Leistungen oder die zusätzlich entstandenen Kosten, soweit es der Schweizer-, der lokalen Reiseleitung oder dem Leistungsträger nicht möglich war, vor Ort eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten und auch kein Verschulden Ihrerseits vorliegt. Unsere Haftung ist auf insgesamt den doppelten Reisepreis pro Person beschränkt und umfasst nur den unmittelbaren Schaden. Vorbehalten bleiben internationale Abkommen (Ziffer 7.6.1).

7.3 Haftungsbeschränkung auf den doppelten Reisepreis
Bei Pauschalreisen und anderen Leistungen ist die Haftung für andere als Personenschäden (Sachschäden, reine Vermögensschäden usw.) auf den doppelten Reisepreis pro Person beschränkt.
Vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten oder Haftungsausschlüsse in anwendbaren internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen.

7.4 Haftungsbeschränkungen, Haftungsausschlüsse
7.4.1 Internationale Abkommen, nationale Gesetze
Enthalten internationale Abkommen oder anwendbare nationale Gesetze Beschränkungen der Haftung oder Haftungsausschlüsse bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages, kann sich Die Spezialisten AG auf diese berufen und haftet nur im Rahmen dieser Abkommen oder nationaler Gesetze. Internationale Abkommen dieser Art bestehen insbesondere im Transportwesen (Flug-, Zug-, und Schiffsverkehr). Vorbehalten bleiben weitergehende Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüsse dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

7.4.2 Haftungsausschlüsse
Die Spezialisten AG haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages zurückzuführen ist auf:
– Versäumnisse Ihrerseits
– unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt ist.
– auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches Die Spezialisten AG oder ein Dienstleistungsträger trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.
Die Spezialisten AG haftet somit nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf Streik, Unruhen, Witterungsverhältnisse, behördliche Massnahmen, Verspätungen von Dritten usw. zurückzuführen sind. Bei Programmänderungen infolge Flugplanänderungen wird keine Haftung übernommen.

7.4.3 Lokale Veranstaltungen
Für Aktivitäten und Ausflüge, welche am Reiseziel gebucht werden, bzw. nicht im vereinbarten Reiseprogramm enthalten sind, haftet Die Spezialisten AG nicht.

7.5 Vertane Urlaubszeit, entgangene Urlaubsfreude usw.
Für vertane Urlaubszeit, entgangene Urlaubsfreuden, Frustrationsschäden usw. haftet Die Spezialisten AG nicht.

7.6 Ausservertragliche Haftung
Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den massgebenden nationalen Gesetzen und internationalen Abkommen, vorbehalten bleiben weitergehende Haftungsbegrenzungen resp. Haftungsausschlüsse dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8. Beanstandungen
8.1 Beanstandung und Abhilfe verlangen
Sollten Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben, so müssen Sie diese unverzüglich der Reiseleitung, unserer lokalen Vertretung oder dem betroffenen Leistungsträger (z.B. Hotel) bekannt geben. Dies ist eine zwingende Voraussetzung für eine spätere Geltendmachung von Ersatzansprüchen und ermöglicht meist bereits eine Abhilfe vor Ort.

8.2 Wird vor Ort keine Lösung gefunden
Sollte keine Abhilfe vor Ort möglich sein, müssen Sie eine schriftliche Bestätigung verlangen, die Ihre Beanstandung und deren Inhalt umfasst. Reiseleiter, lokale Vertretungen und Leistungsträger sind nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen anzuerkennen.

8.3 Nach Ihrer Rückkehr
Wurde vor Ort keine befriedigende Abhilfe möglich, müssen Sie Ihre Beanstandung sowie die Bestätigung, die Sie vor Ort eingeholt haben, innerhalb 30 Tagen nach Rückreise schriftlich bei Die Spezialisten AG oder Ihrer Buchungsstelle einreichen. Werden diese Bedingungen nicht eingehalten, erlöschen sämtliche Ansprüche.

9. Mitwirkungspflichten Ihrerseits
9.1 Persönliche Voraussetzungen
Reisen in fremde Länder bedingen, dass sich die Teilnehmer*innen den fremden Sitten und Gebräuchen anpassen. Reiseleiter*innen sind befugt, Teilnehmer*innen, die die Reisegruppe nachhaltig stören oder nicht gewillt sind, sich den Gepflogenheiten des Reiselandes anzupassen, von der Reise auszuschliessen.
Rückreisekosten usw. gehen zu Lasten der Teilnehmer*innen und der bezahlte Reisepreis kann nicht zurückbezahlt werden.

9.2 Gesundheitliche Voraussetzungen
Bei einigen Reisen wird eine gute Gesundheit usw. vorausgesetzt. Sollte ein/e Teilnehmer*in diese Voraussetzungen nicht erfüllen, kann der Reiseleiter diese/n Teilnehmer*in von der Reise ausschliessen. Rückreisekosten usw. gehen zu Lasten des/der Teilnehmer*in und der bezahlte Reisepreis kann nicht zurückbezahlt werden.

10. Planung nach Ihrer Rückkehr
Trotz bester Reiseplanung kann es vorkommen, dass sich aufgrund nicht vorhersehbarer oder nicht abwendbarer Ereignisse die Rückreise verspätet. Sie sollten daher für den Rückkehrtag und bei Reisen in andere Kontinente auch für den Folgetag keine Verpflichtungen vorsehen, deren Nichteinhaltung schwerwiegende Folgen haben könnte.

11. Sicherstellung von Kundengeldern
Wir garantieren Ihnen durch unsere Mitgliedschaft im Garantiefonds der Schweizer Reisebranche die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise einbezahlten Beträge.

12. Datenschutz
Die Spezialisten AG hält sich bei der Beschaffung und Nutzung von Personendaten an die Bestimmungen der schweizerischen sowie allfällig weiteren anwendbaren Datenschutzgesetzgebungen.

13. Ombudsman
Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung sollten die Kund*innen an den unabhängigen Ombudsman der Schweizer Reisebranche gelangen. Der Ombudsman ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und uns, bzw. dem Reisebüro, bei dem die Reise gebucht wurde, eine faire und ausgewogene Einigung zu erzielen.
Ombudsman der Schweizer Reisebranche, Postfach, 8038 Zürich, Mo-Fr 10.00–16.00 Uhr, Telefon 044 485 45 35, info@ombudsman-touristik.ch.

14. Gerichtsstand
Im Verhältnis zwischen dem Kunden und Die Spezialisten AG ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen Die Spezialisten AG können nur am Firmensitz in Bern angebracht werden.