BACKGROUND TOURS

Expedition Spitzbergen, Island & Grönland

Eine Reise mit Birgit Lutz
Von Mittwoch, 17. Juli bis Dienstag, 6. August 2024

Diese Expedition vereint die polaren Sehnsuchtsziele Spitzbergen, Island und Grönland und bietet Entdeckergeist pur. Wir erleben grosse Naturschauspiele, unternehmen Tierbeobachtungen im Königreich der Eisbären und Wale und betreiben selbst Polarforschung, immer auf den Spuren der einstigen Entdecker. Diese Expeditionskreuzfahrt wird von der erfahrenen Crew von Hapag-Lloyd Cruises begleitet. Zudem wird Birgit Lutz, Autorin und Vortragsrednerin, unsere Gruppe begleiten. Sie wird an Bord öffentliche Vorträge halten, sonst aber exklusiv für unsere Gruppe zur Verfügung stehen.

Vorgesehenes Reiseprogramm

1. Tag / Mittwoch, 17. Juli 2024 Anreise

Anreise nach Deutschland. Von welchem Flughafen der Sonderflug ab Deutschland startet und somit auch, ob die Anreise aus der Schweiz per Bahn oder Flug erfolgt und in welcher Stadt wir in Deutschland übernachten, wird ca. drei Monate vor Abreise bekannt. Beim gemeinsamen Abendessen lernen wir Birgit Lutz und unsere Mitreisenden kennen. Übernachtung im Hotel.

2. Tag Deutschland – Spitzbergen

Am Morgen Sonderflug von Deutschland nach Longyearbyen, die Hauptstadt Spitzbergens. Nachmittags Einschiffung auf die HANSEATIC nature und Abfahrt.

3. – 6. Tag Spitzbergen

Wir erkunden mehrere Stationen auf Spitzbergen. Hier regiert der Eisbär als «König der Arktis», den wir mit etwas Glück beobachten können. Schimmernde Eisformationen treiben im mächtigen Liefdefjord an uns vorüber, Zeugnisse des Monaco-Gletschers, der in den Meeresarm kalbt. Nicht weniger spektakulär ist der Smeerenburgfjord mit seiner fantastischen Gletscherkulisse. Im kleinen Ny Alesund liegen die Geschichten vergangener Abenteuer in der Luft – und Zukunftsfragen nah: Hier beschäftigen sich Forscher*innen mit den Folgen des Klimawandels. Auf unserer Entdeckerroute befindet sich auch der beeindruckende 14.-Juli-Gletscher. Unvergessliche Tiersichtungen verspricht unter anderem die kleine Insel Prins Karls Forland, welche Walrossen als Ruheplatz dient.

7. – 8. Tag Auf See

Wir nehmen an Vorträgen teil und geniessen die Annehmlichkeiten an Bord.

9. – 10. Tag Nordwestküste Islands

An kaum einem anderen Ort Europas tritt die Kraft der Erde eindrucksvoller zutage als auf Island. Der Besuch des Fischerorts Isafjördur versetzt uns in die schönen Westfjorde mit eingekerbten Küsten und steilen Tafelbergen*. Alternativ erkunden wir die in der Bergwelt versteckten Dynjandi-Wasserfälle* oder unternehmen eine Wanderung zum Trollsitz*. Zum Abschluss kreuzen wir vor dem Vogelfelsen Latrjabarg, der Tausenden von Papageitauchern und Lummen ein Zuhause bietet.

11. Tag Reykjavik

Von Reykjavik aus entdecken wir die umliegende Natur. Der Langjökull* fasziniert mit Islands zweitgrösster Eiskappe und den heissen Quellen von Deildartunguhver. Beim Flug* über die Insel aus Feuer und Eis liegen uns Gletscher und Vulkane zu Füssen. Unterwegs auf Islandpferden* durchqueren wir hoch zu Ross unwirkliche Lavafelder und grüne Hügellandschaften.

12. Tag Auf See

Entspannung auf See.

13. Tag Südküste Grönlands

Für die atemberaubenden Naturkulissen Grönlands ist unser kleines, wendiges Expeditionsschiff ebenfalls wie geschaffen. Dem Lockruf der Arktis folgend, dringen wir zunächst zum abgeschiedenen Südosten vor. Endemische Vegetation und grossartige Landschaftspanoramen erwarten uns an den Ufern des Skjoldungensunds.

©Hapag-Lloyd Cruises

14. Tag **Prins Christian Sund**

Während unserer Fahrt durch den Prins Christian Sund (eisabhängig) spiegeln sich bunte Fischerhütten in dem von Gletschern gespeisten Gewässer. Der Ruf «Wale voraus!» kann jederzeit von der Brücke ertönen.

15. – 19. Tag **Westküste Grönlands**

Die kleine Bergbausiedlung im Arsukfjord ist verlassen – dafür fühlen sich in ihrer Nähe Moschusochsen wohl, die sich mit etwas Glück beobachten lassen. Nuuk präsentiert fast europäisches Flair zwischen moderner Innenstadt und historischem Kolonialhafen. Im Nationalmuseum wird die Geschichte der Inuit in interaktiven Ausstellungsräumen erzählt. Zurück in den polaren Weiten, folgt bei einer Zodiacfahrt das wohl spektakulärste Naturschauspiel Grönlands in der eisigen Disko Bucht. Für abwechslungsreiche Einblicke sorgt das sehenswerte Sisimiut, welches mit bunten Holzhäusern und einer malerischen Altstadt aufwartet.

20. Tag **Grönland – Deutschland**

Ausschiffung in Kangerlussuaq und Sonderflug nach Deutschland. Übernachtung im Hotel.

21. Tag / Dienstag, 6. August 2024 **Ankunft**

Rückreise in die Schweiz.

Programmänderungen sind wetter- und eisbedingt jederzeit möglich!

Hinweise:

- *Die Landaktivitäten auf Island sind nicht im Reisepreis enthalten und befinden sich in Planung. Änderungen sind vorbehalten.
- Diese Expedition kann ein Umstellen des Fahrplans erfordern. Je nach behördlichen Genehmigungen, Wetter- und Eislage entscheidet der Kapitän über die bestmögliche Alternative.
- Wir teilen Ihnen ca. 3 Monate vor Abreise mit, von welchem Flughafen der Sonderflug startet bzw. landet, und somit auch, ob die An- und Abreise per Bahn oder Flug erfolgt und in welcher Stadt wir in Deutschland übernachten.
- Birgit Lutz begleitet die Reise ab/bis Deutschland (Tag 1 bis 20).

BACKGROUND TOURS • Die Spezialisten AG • Neuengasse 30 • 3001 Bern
Tel. 031 313 00 22 • www.facebook.com/BackgroundTours • info@background.ch • www.background.ch

Die spezialisten
reisen ausser gewöhnlich
GLOBETROTTER GROUP MEMBER

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Reisedatum
Mittwoch, 17. Juli bis Dienstag, 6. August 2024

Preis pro Person bei Doppelbelegung

Kat. 1	CHF 18‘630.–	Aussenkabine
Kat. 2	CHF 19‘400.–	Panoramakabine
Kat. 4	CHF 21‘300.–	Balkonkabine
Kat. 5	CHF 20‘680.–	French Balcony Kabine
Kat. 7	CHF 22‘560.–	Balkonkabine
Kat. 9	CHF 27‘220.–	Junior Suite

Weitere Kategorien sowie Kabinen zur Einzelbelegung auf Anfrage.

Die genauen Flugtarife für diese Reise sind noch nicht bekannt. Daher sind Preisänderungen möglich.

Teilnehmer*innen
22 Personen max.
10 Personen min.

Im Reisepreis inbegriffen
- An- und Abreise nach/von Deutschland per Flug oder Zug
- Sonderflüge von Deutschland – Longyearbyen und Kangerlussuaq – Deutschland, in Economy-Klasse, inkl. Taxen/Gebühren
- Flughafen- und Sicherheitstaxen
- Expedition in gebuchter Kabinenkategorie, inkl. Hafengebühren und Zodiac-Ausflüge
- Zwei Übernachtungen in guten Mittelklassehotels in Deutschland (in Nähe des Flughafens)
- Vorträge der Expertin Birgit Lutz und der Lektor*innen an Bord sowie diverse Aktivitäten an Bord
- Exklusive Betreuung durch Birgit Lutz ab/bis Deutschland (Tag 1 bis 20)
- Treibstoff- und Bunkerzuschläge (Stand März 2024)
- Vollpension, ausser Tag 1 (nur Abendessen), Tag 2 (Halbpension) sowie Tag 20 und 21 (nur Frühstück)
- Kaffee und Tee während der Schiffsreise
- Trinkgelder in Deutschland

Im Reisepreis nicht inbegriffen

- Nicht erwähnte Getränke
- Annullations- und SOS-Schutz
- Trinkgelder an Bord (nicht obligatorisch)
- Nicht im Programm erwähnte Leistungen
- Optionale Landausflüge auf Island
- Persönliche Auslagen

Es gelten die besonderen Vertrags- und Reisebedingungen von Background Tours, Bern – Mitglied des Reisegarantiefonds.

REISEFORMALITÄTEN

Dokumente

Schweizer Bürger*innen benötigen zur Einreise einen Reisepass, der noch mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig ist. Es wird kein Visum benötigt.

Covid-19

Die Einreisebestimmungen der einzelnen Länder betreffend Covid-19 sind sehr unterschiedlich. Deshalb sind sie bei den Reiseausschreibungen nicht erwähnt. Wir informieren Sie bei Buchungszeitpunkt über die aktuell geltenden Bestimmungen für unsere Reisen. Werden ein negativer PCR-Test, eine Vorab-Registrierung mit Angabe der persönlichen Daten o.ä. verpflichtend in die Einreisebestimmungen eines Landes aufgenommen, informieren wir Sie entsprechend im Vorfeld der Reise. Bitte beachten Sie, dass die Einreisebestimmungen der einzelnen Länder betreffend Covid-19 bis zu Ihrer Abreise ändern können. Ein Rücktritt von der Reise auf Grund geänderter Bestimmungen ist zu den allgemeinen Vertragsbedingungen möglich. Bitte beachten Sie, dass bei gewissen Reisen gesonderte Geschäfts- und Reisebedingungen gelten. Sie erhalten diese jeweils bei Buchung.

Zwingend benötigte Impfungen

Es sind keine Impfungen vorgeschrieben. Für genauere Auskunft kontaktieren Sie bitte Ihre Hausarztpraxis.

Transport

Schiff, Flug, Bus

Währung

Die Bordwährung ist der «Euro (EUR)». Für eine bargeldlose Abwicklung wird für Sie während der Reise ein Konto eingerichtet. Ihren aktuellen Kontostand können Sie jederzeit über das Infotainment in Ihrer Kabine/Suite individuell abrufen. Die Gesamtrechnung begleichen Sie am Ende Ihrer Reise an der Rezeption. Auf dem Schiff werden Debit-Karten und folgende Kreditkarten akzeptiert: MasterCard, American Express und Visa. Eine Barzahlung ist ebenfalls möglich. Bitte beachten Sie, dass ein Umtausch von Devisen an Bord in der Regel nicht möglich ist.
Die Währung in Spitzbergen ist die «Norwegische Krone (NOK)», in Island die «Isländische Krone (ISK)» und in Grönland die «Dänische Krone (DKK)». Debit- und Kreditkarten werden grösstenteils akzeptiert.

Temperatur

Auf Spitzbergen und in Grönland liegen die Temperaturen zwischen 3 und 10°C. Auf Island wird es im Juli zwischen 7 und 13°C. Es muss mit Regen und starkem Wind gerechnet werden.

Kleidung

An Bord: Auf einer Expeditionsreise dreht sich alles um das Naturerlebnis, und die Entdeckeratmosphäre ist sportlich entspannt. Sportlich-elegant ist die Devise für das abendliche Dinner, d. h. im HANSEATIC Restaurant und im Spezialitätenrestaurant sind Jackett und lange Hose gern gesehen. Im Lido Restaurant gibt es auch am Abend eine legere Kleidungsempfehlung. Zum Willkommens- und Abschiedsabend sind Jackett und Krawatte unsere Empfehlung, aber keine Pflicht.
An Land: An Land kleiden Sie sich bequem und praktisch. Feste, flache Schuhe brauchen Sie in jedem Fall – ob auf dem Schiff oder an Land. Um sich im Zodiac gegen Spritzwasser zu schützen, nehmen Sie bitte eine Regenhose bzw. eine entsprechend wasserfeste Hose/Überziehhose mit. An Bord erhalten Sie Gummistiefel in den Grössen 33 – 52 sowie einen warmen Parka in den Grössen XS – XXXL zur Ausleihe. Der Parka ist wind- und wasserdicht.

Ihre Expertin

Birgit Lutz ist eine mehrfach ausgezeichnete Autorin und Vortragsrednerin und seit 15 Jahren als Guide und Expeditionsleiterin in der Arktis unterwegs. Birgits Liebe zum Norden begann am nördlichsten Punkt der Welt – als sie 2007 als Journalistin an Bord des Eisbrechers Yamal zum Nordpol fuhr. Sie begann danach den interdisziplinären Studiengang «Circumpolar Studies» an der kanadischen University of the Arctic, spezialisierte ihre journalistische Arbeit bei der Süddeutschen Zeitung auf den Norden und fing an, auf Expeditionsschiffen zu arbeiten. 2010 und 2011 ging sie zusammen mit dem Schweizer Thomas Ulrich von der Drifteisstation Barneo auf Skiern zum Nordpol, 2013 durchquerte sie selbst organisiert Grönland auf Skiern und wurde dafür zum Fellow des renommierten Explorers Club in New York ernannt. Für ihr 2017 erschienenes Buch «Heute gehen wir Wale fangen. Wie die Grönländer mich in ihre alte Welt mitnahmen…» verbrachte sie 2015 und 2016 insgesamt drei Monate in Ostgrönland und nahm in kleinen Dörfern am Leben teil. Ihr dort entstandenes Buch ist das einzige Werk über Grönland, in dem Einheimische direkt und ausführlich selbst zu Wort kommen. Es gewährt deshalb einen unverstellten und aufschlussreichen Einblick in die heutige Welt der Grönländer*innen und ist zu einem Standardwerk für Grönlandreisende geworden. In ihrem jüngsten, aufwändig recherchierten Buch «Nachruf auf die Arktis. Noch können wir die Welt retten» schildert sie die Veränderungen, die sie selbst in Spitzbergen beobachtet und kombiniert sie mit einer Vielzahl von Interviews mit Polar- und Klimaforschenden, die anschaulich und persönlich aus ihrer Arbeit berichten. So ist eine ungewöhnliche Annäherung an den Klimawandel entstanden, die sie selbst ein «Mutmach-Buch» nennt.

Weil ihr der Schutz nicht nur der arktischen Welt am Herzen liegt, hat sie mit dem Alfred-Wegener-Institut für Polar- und Meeresforschung in Bremerhaven ein sogenanntes Citizen-Science-Projekt entwickelt, für das sie mit Gästen Plastikmüll an den Stränden Spitzbergens aufsammelt und zählt.
Birgit spricht deutsch, englisch, italienisch, niederländisch und französisch, und weil sie nicht nur in der Arktis die Natur und Ruhe mag, lebt sie mit ihrem Mann an dem idyllischen oberbayerischen Schliersee.

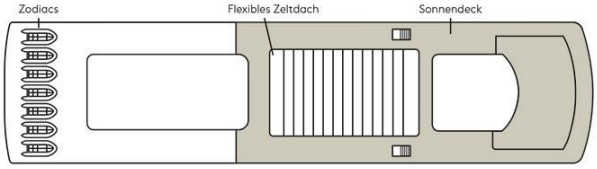
SCHIFFS- UND KABINENAUSSTATTUNG HANSEATIC NATURE

Ausstattung	Außenkabine	Panorama-kabine	French Balcony Kabine*	Balkon-kabine**	Junior Suite	Grand Suite
WOHNEN						
Größe in m² (ca.)	22	21	21/23	27	42	71
Davon Balkon/Veranda in m² (ca.)	–	–	–	5	6	16
Veranda mit Heizstrahlern	–	–	–	–	–	✓
Trennbare Betten	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Getrennter Wohn- und Schlafbereich	–	–	–	–	✓	✓
Separater Essbereich	–	–	–	–	✓	✓
Auswahl an alkoholfreien Getränken in der Minibar inkludiert	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Auswahl an Spirituosen in der Minibar inkludiert	–	–	–	–	✓	✓
BADEZIMMER						
Beheizbare Wand (z. B. für Handtücher und nasse Parkas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Regendusche	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dampfsauna im Duschbereich	–	–	–	–	✓	✓
Bad mit zwei Waschbecken	–	–	–	–	✓	✓
Frei stehende Badewanne	–	–	–	–	–	✓
Tageslicht im Bad	–	–	–	–	–	✓
Separates WC	–	–	–	–	✓	✓
EXTRAS IN DER KABINE/SUITE						
Fernglas von SWAROVSKI OPTIK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nordic-Walking-Stöcke	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kaffeemaschine	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SERVICEPRIVILEGIEN						
24-Stunden-Kabinenservice	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Butlerservice	–	–	–	–	✓	✓

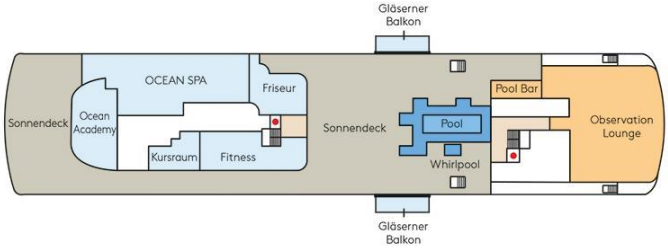
BACKGROUND TOURS • Die Spezialisten AG • Neuengasse 30 • 3001 Bern
Tel. 031 313 00 22 • www.facebook.com/BackgroundTours • info@background.ch • www.background.ch

Die spezialisten
reisen ausser gewöhnlich
GLOBETROTTER GROUP MEMBER

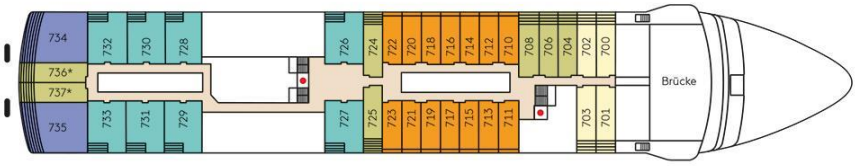
Deck 9



Deck 8

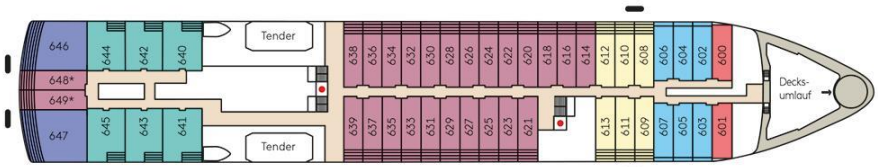


Deck 7



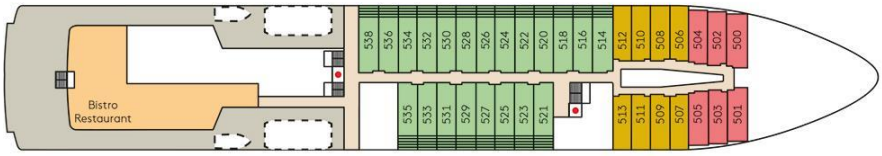
*Abweichender Kabinenzuschnitt = Kabine/Suite mit Verbindungstür

Deck 6



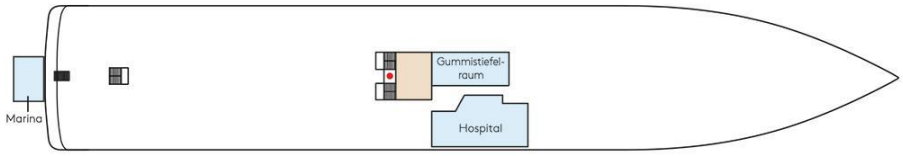
*Abweichender Kabinenzuschnitt = Kabine/Suite mit Verbindungstür

Deck 5



Deck 4

Deck 3



Außenkabine	Panorama-kabine	French Balcony Kabine	Balkon-kabine	French Balcony Kabine	Balkon-kabine	Balkon-kabine	Balkon-kabine	Junior Suite mit Balkon	Grand Suite mit Veranda
Kat. 1	Kat. 2	Kat. 3	Kat. 4	Kat. 5	Kat. 6	Kat. 7	Kat. 8	Kat. 9	Kat. 10

Nicht öffentliche Bereiche · Restaurants, Bars und Lounges · Öffentliche Bereiche · Kabine ist barrierefrei ausgestattet · Fahrstuhl

BACKGROUND TOURS • Die Spezialisten AG • Neuengasse 30 • 3001 Bern
Tel. 031 313 00 22 • www.facebook.com/BackgroundTours • info@background.ch • www.background.ch

Die spezialisten
reisen ausser gewöhnlich
GLOBETROTTER GROUP MEMBER

Aussenkabine (Kategorie 1)

- Wohnbereich: 22 m²
- Fernglas auf der Kabine
- Nordic-Walking-Stöcke
- Beheizbare Wand im Bad (z.B. für Handtücher und nasse Parkas)
- Regendusche
- Kostenfreie Minibar (alkoholfreie Getränke)
- Kaffeemaschine
- Trennbare Betten

Panoramakabine (Kategorie 2)

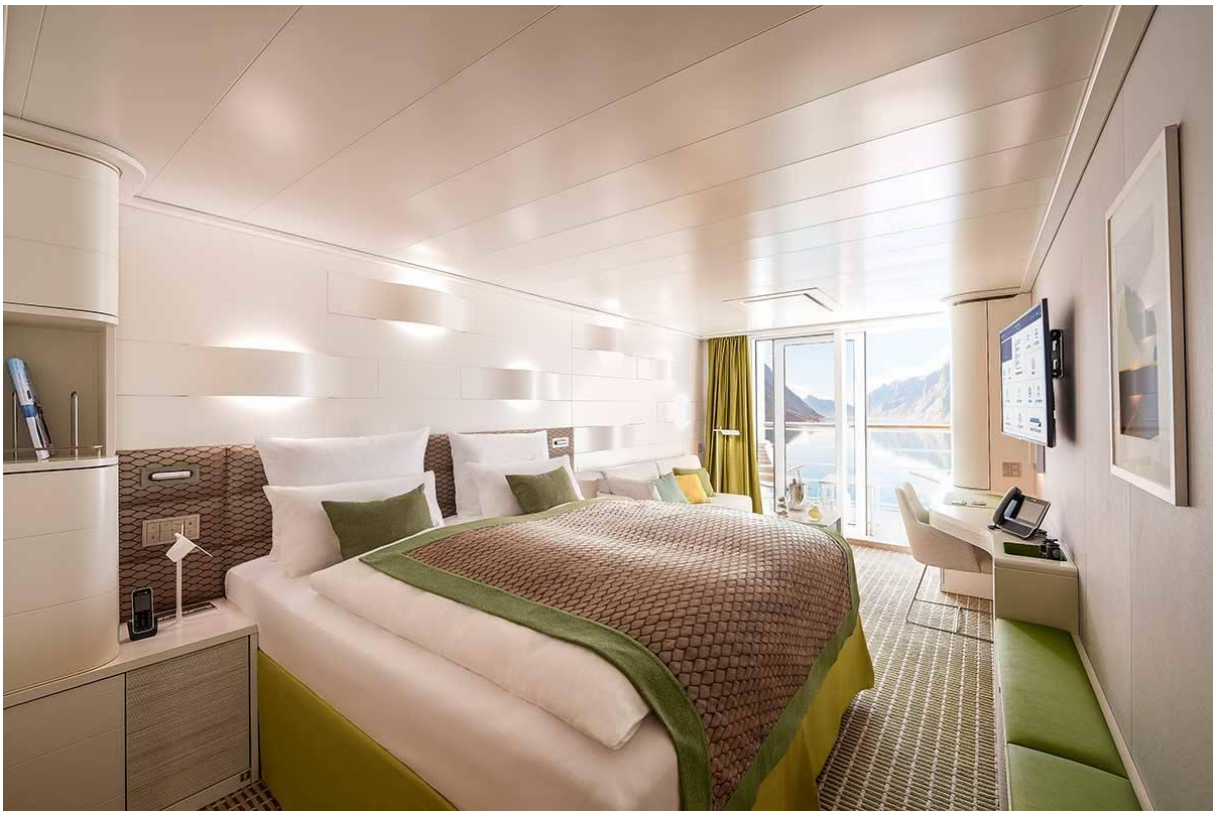
- Wohnbereich: 22m²
- Fernglas auf der Kabine
- Nordic-Walking-Stöcke
- Beheizbare Wand im Bad (z.B. für Handtücher und nasse Parkas)
- Regendusche
- Kostenfreie Minibar (alkoholfreie Getränke)
- Kaffeemaschine
- Trennbare Betten

French Balcony Kabine (Kategorien 3 & 5)

- Die French Balcony Kabinen der Kategorie 3 auf Deck 6 sind ca. 23 m², die der Kategorie 5 auf Deck 7 ca. 21 m² gross.
- Fernglas auf der Kabine
- Nordic-Walking-Stöcke
- Beheizbare Wand im Bad (z.B. für Handtücher und nasse Parkas)
- Regendusche
- Kostenfreie Minibar (alkoholfreie Getränke)
- Kaffeemaschine
- Trennbare Betten

Balkonkabinen (Kategorien 4, 6, 7 & 8)

- 27 m² inkl. Balkon (5 m²). Die Balkonkabinen am Heck des Schiffes haben einen geringfügig abweichenden Grundriss.
- Fernglas auf der Kabine
- Nordic-Walking-Stöcke
- Beheizbare Wand im Bad (z.B. für Handtücher und nasse Parkas)
- Regendusche
- Kostenfreie Minibar (alkoholfreie Getränke)
- Kaffeemaschine
- Trennbare Betten



Junior Suite (Kategorie 9)

- 42 m² inkl. Balkon (6 m²)
  Getrennter Wohn- und Schlafbereich, separater Essbereich
- Schlafbereich mit Panoramaausblick
- Trennbare Betten
- TV im Wohn- und Schlafbereich
- Bad mit zwei Waschbecken und Regendusche
- Dampfsauna im Duschbereich
- Beheizbare Wand im Bad (z.B. für Handtücher und nasse Parkas)
- Butler-Service
- Fernglas in der Suite
- Nordic-Walking-Stöcke
- Kostenfreie Minibar (alkoholfreie Getränke & erlesene Spirituosen)
- Kaffeemaschine

Grand Suite (Kategorie 10)

- 71 m² inkl. Veranda (16 m²)
- Veranda mit Heizstrahlern
- Getrennter Wohn- und Schlafbereich, separater Essbereich
- Schlafbereich mit Panoramaausblick
- Trennbare Betten
- TV im Wohn- und Schlafbereich
- Tageslichtbad mit zwei Waschbecken, freistehender Badewanne, Regendusche und Balkonzugang
- Dampfsauna im Duschbereich
- Beheizbare Wand im Bad (z.B. für Handtücher und nasse Parkas)
- Separates WC
- Butler Service
- Fernglas in der Suite
- Nordic-Walking-Stöcke
- Kostenfreie Minibar (alkoholfreie Getränke & erlesene Spirituosen)
- Kaffeemaschine

SCHIFFSAUSSTATTUNG

Restaurants und Bars

HANSEATIC Restaurant

Das grosszügige HANSEATIC Restaurant der Expeditionsklasse definiert Kulinarik an Bord neu. Zu jeder Tageszeit – vom Frühstück bis zum Dinner – erleben Sie die unendliche Vielfalt der kreativen Küche. Täglich wechselnde Menüs schicken Ihren Gaumen auf Entdeckungstour rund um den Globus – begleitet von einer Weinauswahl, die keine Wünsche offenlässt.

Spezialitätenrestaurant – Kulinarische Entdeckungsreisen

Lernen Sie die nordamerikanische Küche auf der HANSEATIC nature neu kennen, und geniessen Sie lässig maritimes Ostküstenflair im «Hamptons».

Lido Restaurant

Auf einer Expedition ist man den Elementen besonders nah. Genau wie im Lido Restaurant. Frühstücken Sie unter freiem Himmel, oder geniessen Sie ein auf den Punkt gebratenes saftiges Steak vom grossen Aussengrill – garniert mit atemberaubenden Landschaftspanoramen. In der offenen Showküche lassen sich unsere Gourmetköche gern in die Pfanne schauen, während die Eiscremestation dazu einlädt, doch lieber gleich zum Dessert überzugehen.

Bars – Den Abend entspannt geniessen

Die bestens ausgestatteten Bars in der Observation Lounge und im HanseAtrium servieren Ihnen vom Whiskeyklassiker bis hin zur originellen Aperitif-Kreation Ihren Lieblingsdrink, während die Sonne vor Ihren Augen hinterm Horizont versinkt. Willkommen im kleinen Club der grossen Entdecker*innen!

Fitness & Wellness

Ocean Spa: Wellness- und Beauty-Anwendungen lockern Ihre Muskulatur und lassen Sie meerestief entspannen. Von professionellen Teil- und Ganzkörpermassagen über klassische Kosmetik bis hin zu Verwöhnmomenten bei Friseur sowie Hand- und Fusspflege sind Sie bei uns in den besten Händen. Sorgfältig ausgewählte Naturpflegeprodukte mit hochwertigen pflanzlichen Inhaltsstoffen und veganen Rezepturen unterstreichen Ihre Schönheit und berücksichtigen gleichzeitig die Belange der Umwelt.

Fitness auf 100m²: Ihnen steht der Sinn nach Bewegung? Ein Fitnessraum und ein separater Kursraum – jeweils mit Meerblick – stehen Ihnen von früh bis spät zur Verfügung. Unser Fitness Coach leitet Sie dort gezielt an und unterstützt Sie bei der richtigen Bewegung. Auch beantwortet er Ihnen als kompetenter Ansprechpartner sämtliche Fragen rund um Ihre Gesundheit. Ein vielfältiges Kursprogramm – je nach Wetter an Deck oder im Fitnessraum – weckt die Lebensgeister. So gekräftigt und entspannt, können Sie mit Vorfreude Ihrem nächsten Abenteuer entgegensehen.

Poolbereich/Bar: Der grosse Poolbereich mit Bar ist durch ein flexibles Zeltdach wetterunabhängig. Wasserliegen und eine Gegenstromanlage bieten Entspannung pur.

Wissen an Bord

HanseAtrium: In der multifunktionalen Lounge mit hochmoderner Präsentationstechnik halten die Expert*innen täglich Vorträge. Hier findet nicht nur die optimale Vorbereitung kommender Exkursionen statt, sondern auch eine aufschlussreiche Nachlese vorangegangener Eindrücke, die sogenannten Pre- und Recaps. Diskutieren Sie Ihre neuesten Entdeckungen, geniessen Sie interessante Filmabende in entspannter Atmosphäre, oder lauschen Sie den fesselnden Reiseberichten der Experten. Am Abend verwandelt sich das HanseAtrium in eine stimmungsvolle Bar, in der Sie den Tag ausklingen und Ihre Erlebnisse Revue passieren lassen können.

Ocean Academy: Eine grosse Study Wall sowie ein interaktives Science Poster halten aktuelle und spannende Beiträge zu den unterschiedlichsten Fachdisziplinen für Sie bereit. Ein separater Bereich mit Binokularen ermöglicht es Ihnen, gemeinsam mit Expert*innen auch die Naturwunder zu entschlüsseln, die mit blossem Auge nicht erkennbar sind. Und wann immer der Forschergeist Sie treibt: Lehnen Sie sich in den bequemen Lesesesseln mit einschwenkbaren Touchscreens zurück, und tauchen Sie ein in die Welt der Wissenschaft – ganz unabhängig von Vorträgen und Terminen.

Weitere Services

- An Bord können Sie **Gummistiefel** in den Grössen 33 – 52 ausleihen. Zudem stellen wir Ihnen für die Reisedauer einen **warmen Parka** in den Grössen XS – XXXL leihweise zur Verfügung. Darüber hinaus gibt es in jeder Kabine/Suite **Nordic-Walking-Stöcke** und ein **Fernglas** von SWAROVSKI OPTIK.
- Die verschiedenen Decks sind durch **zwei Fahrstühle** miteinander verbunden. Deck 9 und die Marina sind nur zu Fuss erreichbar.
- Das Schiff verfügt über ein modern eingerichtetes **Schiffshospital** (Deck 3) unter der Leitung eines erfahrenen Schiffsarztes.
- Auf dem Schiff gibt es eine **Bordboutique** (Deck 4). Neben Mode, Schmuck, Parfum und Accessoires umfasst das Angebot auch Praktisches für jeden Tag.
- Das Schiff verfügt über einen **Wäscherei-, Reinigungs- und Bügelservice**.
- Über Ihr privates mobiles Endgerät haben Sie einen **direkten Internetzugang*** in Ihrer Kabine/Suite und auf dem gesamten Schiff. Bei Bedarf können Sie sich an der Rezeption gerne kostenfrei ein Tablet ausleihen (begrenzte Verfügbarkeit, Reservierung vorab nicht möglich). Die Nutzung des Internets ist kostenpflichtig und wird über Ihr Bordkonto abgerechnet.
- Ihr **persönliches E-Mail-Postfach**, das wir für Sie für die Dauer der Reise kostenfrei einrichten, erreichen Sie über Ihr privates mobiles Endgerät bzw. das Leihtablet. Ihre persönliche E-Mail-Adresse finden Sie auf Ihrer Reisebestätigung.
- **Telekommunikation/Mobilfunk*:** Das Schiff ist mit modernen Satelliten-kommunikationssystemen ausgerüstet. Soweit örtlich der Satellit verfügbar ist, ermöglicht dies eine weltweite Telefonverbindung direkt von Ihrer Kabine/Suite aus. Bitte beachten Sie, dass bereits das Anwählen einer Telefon-/Faxnummer via Satelliten kostenpflichtig ist. Das Schiff ist mit einem GSM-Mobilfunknetz ausgestattet. Dieses System ermöglicht Ihnen zusätzlich die Nutzung Ihres Mobiltelefons oder Smartphones auch auf See in einem Bereich, in dem Ihr Mobilfunkprovider in der Regel kein Netz mehr gewähren kann (gebührenpflichtiger Service; Preise variieren je nach Mobilfunkanbieter).
- **Fernseh-/Radioprogramm*:** Über Satelliten empfangen Sie das Programm aus der Region, in der sich das Schiff gerade befindet. Über das Infotainment steht Ihnen eine Auswahl an Dokumentationen und Spielfilmen zur Verfügung, die Sie direkt und individuell abrufen können.

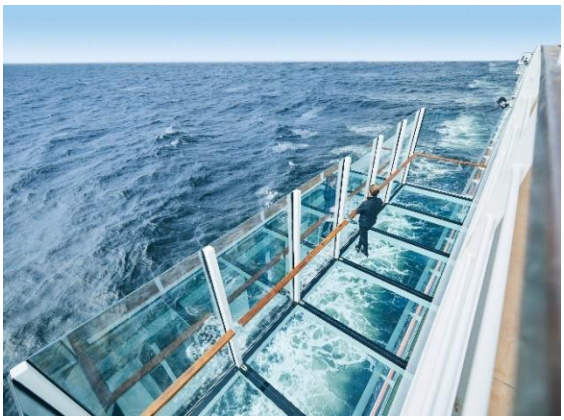
*Dieser Service ist satellitenabhängig und kann aufgrund von Wetter und Schiffsposition nicht immer garantiert werden. In Extremgebieten können satellitenbedingt Internet, E-Mail und Telefon tageweise nicht verfügbar sein.

BACKGROUND TOURS • Die Spezialisten AG • Neuengasse 30 • 3001 Bern
Tel. 031 313 00 22 • www.facebook.com/BackgroundTours • info@background.ch • www.background.ch

Die spezialisten
reisen ausser gewöhnlich
GLOBETROTTER GROUP MEMBER

Technische Daten HANSEATIC nature

Baubeginn	Mai 2017
Werft	VARD Group AS, Norwegen
Indienststellung	April 2019
Schiffskategorie	5-Sterne
Segment	Expedition
Eis-Klassifikation	PC6 – höchste Eisklasse für Passagierschiffe
Antrieb	Diesel-elektrisch
Kabinen und Suiten	120
Länge/Breite/Tiefgang	138 m/22 m/5,6 m
Passagierdecks	7
Kabinen- und Suitentypen	7
Passagierkapazität/Crew	230 (199 bei Spitzbergen-Umrundung) / 175
Bruttoraumzahl (BRZ)	15.650
Marina	1
Restaurants	3
Bars & Lounges	2
Zodiacs	17
Ausfahrbare Balkone	2
Bordsprache	Deutsch
Bordwährung	EUR


Ausfahrbare gläserne Balkone

Decksumlauf auf dem Vorschiff

BACKGROUND TOURS

BESONDERE VERTRAGS UND REISEBEDINGUNGEN für die Expedition Spitzbergen, Island & Grönland 2024.

Liebe Gäste von DIE SPEZIALISTEN AG

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an der **Expedition Spitzbergen, Island & Grönland** – herzlichen Dank dafür. Ihre Reise mit DIE SPEZIALISTEN AG (nachfolgend BACKGROUND TOURS genannt) soll Ihnen bereichernde Erlebnisse und Informationen bieten. Es ist im Weiteren unser Bestreben, dass Sie die Reise sorgenfrei und entspannt geniessen können. Dazu haben wir einige – eigentlich heute unerlässliche – Vorkehrungen getroffen.

Das BACKGROUND TOURS-Team besteht aus erfahrenen Reisefachleuten. Wir benutzen auf unseren Reisen bestmögliche Fluggesellschaften. Die Reisen werden von uns persönlich vor Ort geplant und ausgewiesene, örtliche Agenturen unterstützen uns dabei.

DIE SPEZIALISTEN AG ist **Mitglied des Schweizer Reisegarantie-Fonds**. Das heisst für Sie: Garantiert hin und zurück!

Sie sehen, bei uns können Sie sicher sein, dass alles Mögliche getan wird, um das Preis-/Leistungsverhältnis zu wahren und Ihnen bestmögliche Sicherheit zu bieten, wo wir Einfluss darauf nehmen können.
Weiter haben wir zu Ihrem Schutz auch die Bestimmungen des Bundesgesetzes für Pauschalreisen vollständig umgesetzt und unterstützen die Tätigkeit des Ombudsmannes. Sie finden die daran angepassten „Besonderen Vertrags- und Reisebedingungen" nachstehend.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in uns und wünschen Ihnen eine unvergessliche Reise.

Ihr BACKGROUND TOURS-Team

1. VERTRAG

1.1 Allgemeines
Diese „Besonderen Vertrags- und Reisebedingungen" regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und BACKGROUND TOURS, für die von BACKGROUND TOURS veranstaltete
Expedition Spitzbergen, Island & Grönland oder andere von BACKGROUND TOURS angebotene Leistungen.

1.2 Vertragspartei
Auf folgenden Reisen und Dienstleistungen finden diese Besonderen Vertrags- und Reisebedingungen keine Anwendung: Bei allen von BACKGROUND TOURS vermittelten Nur-Flug-Arrangements gelten die Vertrags- und Transportbedingungen der verantwortlichen Fluggesellschaften resp. der jeweiligen Veranstalter.
Werden Ihnen durch Ihre Buchungsstelle Reisearrangements oder Einzelleistungen anderer Veranstalter oder Dienstleistungsunternehmer vermittelt, so gelten deren eigene Vertrags- und Reisebedingungen. In all diesen Fällen ist BACKGROUND TOURS nicht Vertragspartei, und Sie können sich nicht auf die vorliegenden „Besonderen Vertrags- und Reisebedingungen" berufen.

2. VERTRAGSGEGENSTAND

2.1 Der Vertrag zwischen Ihnen und BACKGROUND TOURS kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung bei BACKGROUND TOURS zustande. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mitsamt der „Besonderen Vertrags- und Reisebedingungen" für Sie und BACKGROUND TOURS wirksam.

2.2 Sonderwünsche sind nur Vertragsinhalt, wenn Sie von BACKGROUND TOURS akzeptiert und von BACKGROUND TOURS vorbehaltlos genehmigt sind.

3. PREIS, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1 Preise
Die Preise für das Reisearrangement ersehen Sie aus dem Detailprogramm. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken pro Person und bei Unterkunft im Doppelzimmer/-Kabine. Preisänderungen siehe Ziffer 5.

3.2 Anzahlung
Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist folgende Anzahlung zu leisten:
- 25 % des Reisepreises innert 10 Tagen

3.3 Restzahlung
Die Zahlung für den restlichen Reisepreis hat bis spätestens 90 Tage vor Abreise zu erfolgen.
Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann BACKGROUND TOURS die Reiseleistungen verweigern und die Annullation gemäss Ziff. 4.2/3 geltend machen.

3.4 Kurzfristige Buchung
Buchen Sie Ihre Reise weniger als 90 Tage vor Abreise, ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort zur Zahlung fällig.

3.5 Buchungsgebühren
Buchen Sie Ihre Reise weniger als 60 Tage vor Abreise, können Rückfragen in Hotels usw. notwendig sein; allfällige Kommunikationsgebühren werden Ihnen in Rechnung gestellt.

3.6 Reiseunterlagen
Sofern nichts anderes vereinbart wurde, werden Ihnen die Dokumente nach Eingang Ihrer Zahlung über den gesamten Rechnungsbetrag ca. 21 – 14 Tage vor Reisebeginn zugestellt.

3.7 Halbes Doppelzimmer/-Kabine
Wenn Sie alleinreisend sind, können Sie den Wunsch für ein sog. "halbes Doppelzimmer" anbringen. Sind bereits Kundenwünsche für ein "halbes Doppelzimmer" vorhanden, werden wir Ihnen den Kontakt vermitteln. Ein "halbes Doppelzimmer" wird von uns erst bei Doppelbelegung definitiv bestätigt.

4. ÄNDERUNG, ANNULLIERUNG

4.1 Allgemeines
Wenn Sie die Reise absagen (annullieren) oder eine Änderung/Umbuchung der gebuchten Reise wünschen, so müssen Sie dies BACKGROUND TOURS schriftlich mitteilen.

4.2 Bearbeitungsgebühren
Bei einer Annullierung, Änderung oder Umbuchung Ihrer Reise werden CHF 60.– pro Person, maximal CHF 200.– pro Auftrag als Bearbeitungsgebühren erhoben (siehe auch Ziff 4.3). Diese Bearbeitungsgebühren werden nicht durch eine allenfalls bestehende Annullationskostenversicherung gedeckt.

4.3 Annullierungskosten
Sagen Sie Ihre Reise vor Reisebeginn ab, oder wollen Sie irgendwelche Änderungen oder Umbuchungen vornehmen lassen, so werden zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren (Ziff. 4.2) folgende Annullierungskosten erhoben (% des Totalpreises):

- Bis 365 Tage vor Abreise: CHF 300.–
- 25 %: 364 Tage – 181 Tage vor Abreise
- 35 %: 180 Tage – 90 Tage vor Abreise
- 75 %: 89 Tage – 10 Tage vor Abreise
- 100%: 9 Tage – 0 Tage vor Abreise

Massgebend zur Berechnung des Annullations-/Änderungsdatums ist das Eintreffen Ihrer Erklärung bei BACKGROUND TOURS. Bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Arbeitstag massgebend.

4.4 Ersatzreisende
Wenn Sie Ihre Reise absagen müssen, können Sie eine/n Ersatzreisende/n benennen. Der/die Ersatzreisende muss bereit sein, unter den bestehenden Bedingungen in den Vertrag einzutreten. Er/sie hat zudem den besonderen Reiseerfordernissen zu genügen, und es dürfen seiner/ihrer Teilnahme keine gesetzlichen Vorschriften oder behördlichen Anforderungen entgegenstehen. Die Bearbeitungsgebühr (Ziff. 4.2) und allfällig entstehende Mehrkosten sind durch Sie und den/die Ersatzreisende/n zu übernehmen. Tritt ein/eine Ersatzreisende/r in den Vertrag ein, so haften Sie und er/sie solidarisch für die Bezahlung des Reisepreises. Benennen Sie den/die Ersatzreisende/n zu spät oder kann er/sie aufgrund der Reiseerfordernisse, behördlicher Anordnung, gesetzlicher Vorschriften etc. nicht teilnehmen, so gilt Ihre Reiseabsage als Annullierung (Ziff. 4ff).

4.5 Versicherungen: Annullations- und SOS-Extrarückreise, Reisegepäck
Im Arrangement sind KEINE Versicherungen eingeschlossen. Der Abschluss einer Annullations- und SOS-Extrarückreiseversicherung ist jedoch obligatorisch.
Eine zusätzliche Gepäckversicherung, je nach bestehender/persönlicher Versicherung (Hausrat), ist empfohlen.
Wir beraten Sie gerne und vermitteln Ihnen Versicherungslösungen der Europäischen Reiseversicherungs AG, Basel.

4.6 Versicherungsverzicht
Teilnehmer*innen, die z.B. einen ETI-Schutzbrief "Welt" oder durch eine andere Versicherung einen umfassenden Schutz gegen das Risiko von Annullations- und SOS-Extrarückreisekosten

geniessen, können dies auf der Reiseanmeldung in der entsprechenden Rubrik anzeigen/bestätigen.

5. PROGRAMM, PREISÄNDERUNG

5.1 Änderungen vor Vertragsabschluss
BACKGROUND TOURS behält sich ausdrücklich das Recht vor, Prospektangaben, Leistungsbeschreibungen, Preise in den Prospekten und auf Preislisten vor Ihrer Buchung zu ändern. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie BACKGROUND TOURS vor Vertragsabschluss.

5.2 Preisänderungen nach Vertragsabschluss
In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preiserhöhungen können sich ergeben aus
a) Tarifänderungen von Transportunternehmen (einschliesslich der Treibstoff- und Bunkerzuschläge).
b) neu eingeführten oder erhöhten Gebühren und Taxen (z.B. Abflugtaxen, Ein- und Ausschiffungsgebühren, etc.).
c) Wechselkursänderungen oder
d) staatlich verfügten Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)

Erhöhen sich die Kosten dieser Reiseleistungen, so können diese an Sie weiterverrechnet werden. BACKGROUND TOURS orientiert Sie bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn. Sofern die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent beträgt, stehen Ihnen die unter Ziffer 5.4 genannten Rechte zu.

5.3 Programmänderungen im Transportbereich nach Ihrer Buchung und vor Reisebeginn:

BACKGROUND TOURS behält sich auch in Ihrem Interesse das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen (wie z.B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel, Fluggesellschaften, Flugzeiten, etc.) zu ändern, wenn unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände es erfordern. BACKGROUND TOURS bemüht sich, Ihnen gleichwertige im Rahmen der Möglichkeiten liegende Ersatzleistungen anzubieten.
Insbesondere haftet BACKGROUND TOURS nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf höhere Gewalt, behördliche Massnahmen und Verspätung von Dritten, für die BACKGROUND TOURS nicht einzustehen hat, zurückzuführen sind. BACKGROUND TOURS orientiert Sie so rasch als möglich über solche Änderungen und deren Auswirkungen auf den Preis.

5.4 Rücktritt bei Preis-/Programmänderung
Führt die Programmänderung zu einer Änderung eines wesentlichen Vertragspunktes oder beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent, so haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung vom Vertrag zurückzutreten. Sie erhalten den bereits bezahlten Reisepreis unverzüglich zurückerstattet.

6. ABSAGE DER REISE

6.1 Absage aus Gründen, die bei Ihnen liegen
BACKGROUND TOURS ist berechtigt, eine Reise abzusagen, wenn Sie durch Handlungen oder Unterlassungen dazu berechtigten Anlass geben. In diesem Fall zahlt BACKGROUND TOURS Ihnen den bereits bezahlten Reisepreis zurück, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben Annullierungskosten gemäss Ziff. 4.2 und weitere Schadenersatzforderungen.

6.2 Höhere Gewalt
Sollte die Reise aus Gründen von höherer Gewalt (z.B. Krieg, zivile oder politische Wirren, Streik, Katastrophen, Epidemien, Schleusendefekte auf der Schiffsroute, Hoch- oder Niedrigwasserständen, Schiffsdefekten ohne Verschulden der Reederei) nicht angetreten werden können, so gilt der Vertrag als aufgehoben und die bereits geleisteten Zahlungen werden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
Sollte die Reise aus den erwähnten Gründen verspätet beginnen, wird die Reederei bemüht sein, die Reise in verkürzter Form zum vereinbarten Preis durchzuführen.

6.3 Reiseabsagen aus anderen Gründen
Sollte das Schiff die Reise zum vorgesehenen Zeitpunkt nicht antreten können (aus Gründen die die Reederei, seine Leute oder die Beauftragten zu vertreten/nicht zu vertreten haben), so gilt der Vertrag als aufgehoben und die geleisteten Zahlungen sind zurückzuzahlen. Anderweitige Ansprüche der Reiseteilnehmer*innen – insbesondere Schadenersatzansprüche – sind ausgeschlossen.

Die gleiche Bestimmung gilt auch dann, wenn das Schiff die Reise aufgrund einer Havarie des Schiffes, die auf nautischem Verschulden der Leute oder Beauftragten der Reederei oder Feuer beruht, nicht antreten kann.

BACKGROUND TOURS orientiert Sie so rasch als möglich, sollte einer dieser Fälle eintreten.

7. PROGRAMMÄNDERUNGEN
und Leistungsausfälle während der Reise

Die Reederei behält sich Fahrplanänderungen aufgrund besonderer Gegebenheiten der Schifffahrt oder aus anderen Gründen vor, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

Sollte während der Reise eine Programmänderung vorgenommen werden (z.B. aus Gründen oder Ereignissen der Wetter-/Eislage), die einen erheblichen Teil der vereinbarten Reise betrifft, vergütet Ihnen BACKGROUND TOURS keine allfällige Differenz zwischen dem vereinbarten Reisepreis und jenem der erbrachten Dienstleistungen.

8. REISEABBRUCH
Sie treten die Reise an, können Sie aber nicht beenden.

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen der Preis für das Reisearrangement nicht rückerstattet werden. Allfällige nicht bezogene Leistungen werden Ihnen zurückbezahlt, sofern sie BACKGROUND TOURS nicht belastet werden.
In dringenden Fällen (z.B. eigene Erkrankung oder Unfall, schwere Erkrankung oder Tod einer nahestehenden Person) wird Ihnen die BACKGROUND TOURS-Reiseleitung oder der Leistungsträger so weit als möglich bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise behilflich sein.

Beachten Sie in diesem Zusammenhang die Erfordernisse und die angebotene Hilfestellung Ihrer persönlichen Versicherung.

9. BEANSTANDUNGEN

9.1 Beanstandung und Abhilfe verlangen
Entspricht die Reise nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie einen Schaden, so sind Sie berechtigt und verpflichtet, bei der BACKGROUND TOURS Reiseleitung oder dem Leistungsträger unverzüglich diesen Mangel oder Schaden zu beanstanden und unentgeltlich Abhilfe zu verlangen.

9.2 Bestätigung von Mängeln
Die BACKGROUND TOURS-Reiseleitung oder der Leistungsträger wird bemüht sein, innert der einer Reise angemessenen Frist Abhilfe zu leisten. Wird innert der angemessenen Frist keine Abhilfe geleistet, ist Abhilfe nicht möglich oder ist sie nicht genügend, so lassen Sie sich die gerügten Mängel oder den Schaden und die nicht erfolgte Abhilfe von der Reiseleitung, oder dem Leistungsträger schriftlich bestätigen. Die Reiseleitung oder der Leistungsträger sind verpflichtet, den Sachverhalt und Ihre Beanstandung schriftlich festzuhalten. Sie sind jedoch nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen oder dergleichen anzuerkennen.

9.3 Geltendmachung von Forderungen
Sofern Sie Mängel, Rückvergütungen oder Schadenersatzforderungen gegenüber BACKGROUND TOURS geltend machen wollen, müssen Sie Ihre Beanstandung innert 30 Tagen nach der Rückkehr schriftlich BACKGROUND TOURS unterbreiten. Ihrer Beanstandung sind die Bestätigung der Reiseleitung oder des Leistungsträgers und allfällige Beweismittel beizulegen.

10. HAFTUNG BACKGROUND TOURS

10.1 Allgemeines
BACKGROUND TOURS vergütet Ihnen den Wert vereinbarter, aber nicht erbrachter oder schlecht erbrachter Leistungen oder Ihres Mehraufwandes, soweit es der BACKGROUND TOURS-Reiseleitung oder dem Leistungsträger nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen (Zur Höhe der Forderung sehen Sie Ziffer 10.2.4).

10.2 Haftungsbeschränkung / -ausschlüsse

10.2.1 Internationale Abkommen
Enthalten Internationale Abkommen Beschränkungen der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung, so kann sich BACKGROUND TOURS auf diese berufen und haftet insoweit nur im Rahmen dieser Abkommen.
Internationale Abkommen mit Haftungsbeschränkungen bestehen insbesondere im Transportwesen (wie im Luftverkehr, in der Schifffahrt auf Hoher See und im Eisenbahnverkehr).

10.2.2 Haftungsausschlüsse
BACKGROUND TOURS haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung

des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:
a) auf Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise;
b) auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist;
c) auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches BACKGROUND TOURS oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte. In diesen Fällen ist jegliche Schadenersatz-Pflicht von BACKGROUND TOURS ausgeschlossen.

10.2.3 Personenschäden: Unfall/Krankheit
Für Personenschäden, Tod, Körperverletzungen und Erkrankung, die die Folge der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages sind, haftet BACKGROUND TOURS, sofern die Schäden durch BACKGROUND TOURS oder seine Dienstleistungsträger verschuldet sind. Vorbehalten bleiben internationale Abkommen (Ziff. 10.2.1).

10.2.4 Sach- und Vermögensschäden
Bei Sach- und Vermögensschäden, die aus Nichterfüllung oder der nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages entstehen, ist die Haftung von BACKGROUND TOURS auf maximal den zweifachen Reisepreis beschränkt, ausser der Schaden sei absichtlich oder grobfahrlässig verursacht worden; vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten in internationalen Abkommen.

10.3 Veranstaltungen, Ausflüge auf Reisen
Ausserhalb des vereinbarten Reiseprogramms können unter Umständen während der Reise örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass solche Veranstaltungen und Ausflüge mit Risiken verbunden sind. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, ob Sie an solchen Veranstaltungen und Ausflügen teilnehmen. Für von BACKGROUND TOURS veranstalteten Ausflüge gelten die „Besonderen Vertrags- und Reisebedingungen". BACKGROUND TOURS ist aber nicht Ihr Vertragspartner, und Sie können sich nicht auf diese „Besonderen Vertrags- und Reisebedingungen" berufen, wenn diese Veranstaltungen und Ausflüge von Drittunternehmen veranstaltet werden und die Reiseleitung diese lediglich vermittelt hat.

11. SICHERSTELLUNG

Wir garantieren Ihnen durch unsere Mitgliedschaft im Garantiefonds der Schweizer Reisebranche die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Buchung einbezahlten Beträge.

12. VORSCHRIFTEN

Einreise-, Visa und Gesundheitsvorschriften

12.1 Erkundigen sie sich bitte bei BACKGROUND TOURS oder beim betreffenden Konsulat über die für Sie geltenden Bestimmungen.

12.2 Wenn Reisedokumente (wie Pass, ID, etc.) ausgestellt, verlängert oder Visa eingeholt werden müssen, sind Sie selbst dafür verantwortlich. Sollte ein Reisedokument nicht erhältlich sein oder wird es zu spät ausgestellt und müssen Sie die Reise absagen, gelten die Annullierungsbestimmungen.

12.3 Die Reisenden sind selbst für die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits- und Devisenvorschriften verantwortlich. Überprüfen Sie vor Abreise, ob Sie alle notwendigen Dokumente auf sich tragen.

12.4 BACKGROUND TOURS macht Sie darauf aufmerksam, dass Sie bei einer allfälligen Einreiseverweigerung die Rückreisekosten zu übernehmen haben. Gleichfalls weist Sie BACKGROUND TOURS ausdrücklich auf die gesetzlichen Folgen verbotener Waren- und anderer Einfuhren hin.

13. RÜCKBESTÄTIGUNG von Flugscheinen

Eine Rückbestätigung der Flugscheine ist nicht mehr nötig. Bei individueller Anreise (nicht mit Reisegruppe) sind Sie jedoch für die Kontrolle der Flugzeiten selbst verantwortlich. Die notwendigen Angaben entnehmen Sie bitte den Reisedokumenten (Tickets).

14. OMBUDSMAN

14.1 Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung sollten Sie an den unabhängigen Ombudsmann für das Reisegewerbe gelangen. Der Ombudsmann ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und BACKGROUND TOURS eine faire und ausgewogene Einigung zu erzielen.

14.2 Die Adresse des Ombudsmanns lautet:

Ombudsmann der Schweizer Reisebranche
Postfach, 8038 Zürich
Telefon 044 485 45 35
Mo-Fr, 10-16 Uhr

15. GERICHTSSTAND, RECHT

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und DIE SPEZIALISTEN AG ist schweizerisches Recht anwendbar.
Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern.

Organisation und Durchführung:

DIE SPEZIALISTEN AG
BACKGROUND TOURS
Neuengasse 30
CH-3001 Bern

REISEGARANTIE

SRV FSV Schweizer Reise-Verband
Fédération Suisse du Voyage
Federazione Svizzera di Viaggi