

## Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Reise interessieren und danken für Ihr Vertrauen. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für den Reiseveranstalter Viaggi Rossetti und Marke „Trekking Ascona-Venezia“ die von der Progetti Rossetti gmbh geführt sind (später als Veranstalter bezeichnet).

### Vertragsabschluss

#### Anmeldung

Mit der Bestätigung der schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Buchung kommt zwischen dem Kunden und dem Veranstalter ein Vertrag zustande. Auf diesen Vertrag sind die vorliegenden AGB anwendbar. Spätestens mit Zahlung der Rechnung akzeptiert der Kunde Erhalt und Inhalt dieser AGB.

Bei Reisearrangements oder Einzelleistungen anderer Veranstalter (wie z.B. Flüge) gelten deren Vertragsbedingungen und der Veranstalter tritt als Vermittler auf.

Mit der Buchung akzeptiert der Kunde, diese AGB gelesen und vollständig akzeptiert zu haben. Bei Widersprüchen geht das Buchungsformular und/oder die Online Reservationsbestätigung vor. Sonderwünsche und Zusatzvereinbarungen werden nur zum Vertragsbestandteil, wenn sie vom Veranstalter schriftlich bestätigt wurden.

#### Programm und Zeiten

Aufgrund von allfälligen kurzfristigen Flugplanänderungen empfehlen wir, die aktuellen Flugzeiten spätestens 72 Stunden vor jedem Flug beim Veranstalter oder direkt bei der Fluggesellschaft zu überprüfen. Verspätetes Eintreffen beim Reiseantritt oder während der Reise, versäumte Flüge können zum Verlust des Transportanspruches führen, allfällige Mehrkosten gehen zulasten des Kunden.

#### Pass, Visa, Impfungen

Für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen sind Sie allein verantwortlich. Damit die Reisedokumente richtig ausgestellt werden können, müssen Sie bei der Anmeldung Ihre Vornamen und Namen usw. gemäss den Angaben auf den Reisedokumenten angeben. Einreiseverweigerung und Zusatzkosten gehen zu Ihren Lasten.

#### Zustellung der Reisedokumente

Die Flugtickets und allfällige weitere Reisedokumente werden den Passagieren spätestens eine Woche vor Abreise und nach Zahlungseingang per Post oder Mail zugestellt. Verlust der Reisedokumente: Wir empfehlen dem Kunden, die genauen Ticketnummern und eine Fotokopie der Reisedokumente separat aufzubewahren. Bei Verlust der Reisedokumente können wir keine Haftung übernehmen.

#### Pflichten/Anforderungen

Reisen bedingen, dass sich die Teilnehmer den Sitten (Gruppe, Reiseland und –typ) und dem Teamgeist anpassen. Reiseleiter sind befugt, Teilnehmer, die die Reisegruppe nachhaltig stören oder nicht gewillt sind, sich den Gepflogenheiten der Gruppe anzupassen, von der Reise auszuschliessen. Rückreisekosten gehen zu Lasten des Teilnehmers und der bezahlte Reisepreis kann nicht zurückbezahlt werden. Bei einigen Reisen wird eine gute Gesundheit vorausgesetzt. Sollte ein Teilnehmer diese Voraussetzungen nicht erfüllen, kann der Reiseleiter von der Reise, oder von Teilabschnitten ausschliessen.

# Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen des Reiseveranstalters Viaggi Rossetti

## Preise und Zahlungsbedingungen

### Preise

Die Preise sowie die mit der Buchung zusammenhängenden Leistungen sind auf der Website oder Broschüre vom Veranstalter ersichtlich und verstehen sich pro Person, in Schweizer Franken und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Falls nicht anders erwähnt verstehen sich die Preise pro Person bei Unterkunft im Doppelzimmer. Für vom Veranstalter nicht offerierte Leistungen bleiben spezielle Buchungsgebühren vorbehalten.

Bei Online-Buchungen und/oder Last-Minute-Buchungen (1 Monat vor Reiseantritt) ist der zu bezahlende Preis umgehend nach Buchungsabschluss fällig. Die entsprechenden Tarifbedingungen treten umgehend nach Buchungsabschluss in Kraft.

In den nachfolgenden Fällen behalten wir uns vor, die Preise zu erhöhen: Tarifänderungen der Transportunternehmen (z.B. Treibstoffzuschläge); neue oder erhöhte staatliche Abgaben oder Gebühren (z.B. Mehrwertsteuer, Flughafentaxen, Sicherheitsgebühren usw.); Wechselkursänderungen. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 % des ausgeschriebenen Pauschalpreises, haben Sie das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

### Gültigkeit

Die Leistungen (Hotel, Transport, Verpflegung, Führungen, Eintritte,...) sind im Detail bei der Reisausschreibung im Detail beschrieben und in der Rechnung/Bestätigung dargestellt und bestätigt. Änderungen (Flüge, Klasse, Hotelkategorie) oder Zusatzleistungen müssen rechtzeitig beim Veranstalter beantragt werden. Ein Recht darauf besteht nicht und unbenutzte Leistungen werden grundsätzlich nicht rückvergütet. Flugtickets sind generell nur gültig für den Transport mit den betreffenden Fluggesellschaften. Umbuchungen auf andere Fluggesellschaften sowie Routenänderungen oder zusätzliche Zwischenaufenthalte sind unterwegs nicht mehr möglich. Die Gültigkeitsdauer von Linienflugtickets läuft in der Regel vom ersten Flugdatum an.

### Zahlungsbedingungen

Anzahlung bei Erhalt der Rechnung gemäss Angaben auf der Rechnung (1. Einzahlungsschein, normalerweise 25 % des Arrangements, zahlbar innert 10 Tage). Restzahlung, sofern auf der Rechnung nicht anders vermerkt, bis spätestens 30 Tage vor Abreise (2. Einzahlungsschein). Bei Buchungen innerhalb 30 Tagen vor Abreise ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort zur Zahlung fällig. Werden die Zahlungsfristen nicht eingehalten, kann der Veranstalter nach nutzlosem Verstreichen einer kurzen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten und die Annullierungskosten geltend machen.

### Unterkunft

Die ausgeschriebenen Preise verstehen sich, sofern nicht anders bei der Reise erwähnt, im Doppelzimmer.

### Einzelzimmer

Es ist fast auf allen Reisen möglich, gegen Zuschlag ein Einzelzimmer zu buchen. Bei Übernachtungen in einfachen Gasthäusern, Lodges... sowie im Zug oder auf Schiffen können aber nicht in jedem Fall Einzelzimmer garantiert werden.

### Halbes Doppelzimmer

Alleinreisende Kunden bieten wir die Möglichkeit, ein Doppelzimmer mit anderen Reiseteilnehmern zu teilen. Falls bis 21 Tage vor Abreise kein/e Zimmerpartner/in gefunden wird, wird die Hälfte des Einzelzimmerzuschlages vom Veranstalter übernommen. Die andere Hälfte müssen wir Ihnen nachbelasten. Ausgenommen sind Sonderbedingungen von Drittleistern (siehe z.B. Redereien).

## Umbuchungen/Annullationsbedingungen/Reiseabbruch

### Umbuchungen / Annullation durch Kunden

Eine Umbuchung/Annullation muss schriftlich und eingeschrieben erfolgen. Bis 90 Tage vor Abreise wird für Annullierungen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 200.00 pro Person erhoben. Bei Umbuchungen und Änderungen beträgt die Gebühr zwischen CHF 60.00 und 200.00 pro Person und entsprechend dem Änderungsumfang. Bei kurzfristigen Umbuchungen oder Annullierungen werden zusätzlich folgende Kosten erhoben: 89-50 Tage vor Abreise 50 %, 49-30 Tage vor Abreise 75 % und 29-00 vor Abreise 100 %. Zusätzlich können auch Kosten von Drittleistern, Fluggesellschaften, Veranstaltern... geltend gemacht werden. Als Stichtag gilt jeweils das Eingangsdatum der schriftlichen Annullation. Fällt das Eintreffen der Annullation auf ein Wochenende oder Feiertag, ist der nächste Arbeitstag massgebend.

### Vorzeitige Rückreise / Reiseabbruch

Falls Sie Ihre Reise aus irgendwelchen Gründen abbrechen müssen oder während der Reise Leistungen ändern wollen, besteht keinen Anspruch auf Rückerstattung. Unsere Reiseleitung wird Ihnen in dringenden Fällen bei der Organisation der Rückreise so weit wie möglich behilflich sein. Bei Reiseabbruch oder Änderung der Reiseleistungen gehen die Zusatzkosten zu Ihren Lasten.

### Versicherungen

Wir bitten den Kunden zu überprüfen, ob er bereits genügende Annullations-, Rückreise-, Kranken-, Unfallversicherungen oder sonstige Versicherungen hat. Wir empfehlen dem Kunden dringend, eine Annullationskosten- und SOSRückreiseversicherung abzuschliessen. Dabei sind wir gerne behilflich.

## Umbuchung / Annullation durch den Veranstalter

### Mindestteilnehmerzahl

Unsere angebotenen Reisen basieren auf eine Mindestteilnehmerzahl. Wird diese für Ihre Reise nicht erreicht, so sind wir berechtigt die Reise bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn abzusagen. Wird bei der Ausschreibung eine Kleingruppenzuschlag publiziert, so kann der Veranstalter die Reise auch als Kleingruppe durchführen. Im Falle der Reiseabsage werden Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen vollumfänglich rückerstattet. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

### Programmänderungen

Wir behalten uns auch in Ihrem Interesse vor, einzelne vereinbarte Leistungen oder Reiseverläufe vor oder während der Reise zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände die erfordern. In seltenen Fällen kann es auch nötig sein, eine Reise abzusagen oder vorzeitig abzubrechen. Umstände dieser Art sind u.a. Streiks, behördliche Massnahmen, Naturereignisse, Witterung, Epidemien, Krieg, Unruhen,...

## Haftung

### Gewährleistung

Wir halten uns an eine objektive Beschreibung der Leistungen und kontrollieren unsere Partner. Hat der Kunde dennoch Anlass zu Beanstandungen, weil die Leistung nicht der Buchung entspricht oder sonst wie mit erheblichen Mängeln behaftet ist, so ist wie folgt vorzugehen: Der Kunde informiert umgehend den Leistungsträger (z.B. Hotel) sowie die Vertretung des Drittleisters bzw. Veranstalters vor Ort und / oder uns und verlangt sofortige Abhilfe. Ist dies nicht möglich, ist eine schriftliche Bestätigung zu verlangen. Die Ansprüche müssen spätestens 4 Wochen nach

## **Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen des Reiseveranstalters Viaggi Rossetti**

Reisebeendigung schriftlich bei uns eingereicht werden; sonst ist der Anspruch verwirkt. Alle Schadenersatzforderungen verjähren innerhalb einem Monat nach Reisebeendigung.  
Für lokale Veranstaltungen wie Buchungen von Aktivitäten und Ausflügen am Reiseziel, die nicht durch uns getätigt werden, übernehmen wir keine Haftung.

### **Ombudsman**

Vor einer eventuellen gerichtlichen Auseinandersetzung empfehlen wir dem Kunden, an den unabhängigen Ombudsman für das Reisegewerbe zu gelangen. Der Ombudsman ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen dem Kunden und uns eine ausgewogene und faire Einigung zu erzielen. Die Adresse des Ombudsmans lautet: Ombudsman der Schweizer Reisebranche, Postfach, 8038 Zürich, E-Mail: [info@ombudsman-touristik.ch](mailto:info@ombudsman-touristik.ch).

### **Gerichtstand**

Anwendbares Recht und Gerichtsstand: Im vertraglichen Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Veranstalter ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Locarno.

**Ausgabe: Oktober 2016**